

## **Bezoekersregeling in corona tijd (m.i.v. 25 mei 2020)**

*Na het uitbreken van het coronavirus in februari 2020 in Nederland heeft het kabinet maatregelen genomen om verspreiding van het virus tegen te gaan.*

*Voor verpleeghuizen zoals La Providence betekende dit dat zij per 20 maart 2020 de deuren moesten sluiten voor bezoekers en anderen die niet noodzakelijk zijn voor de basiszorg. Deze sluitingsmaatregel is bedoeld om de kwetsbare bewoners en zorgprofessionals te beschermen tegen het Coronavirus.*

*Op basis van de landelijke afname van het aantal coronabesmettingen mogen verpleeghuizen de bezoekerregeling gefaseerd en gecontroleerd versoepelen. Met ingang vanaf 25 mei 2020 geldt onderliggende bezoekerregeling.*

*Wij zijn ons ervan bewust dat onderstaande bezoekerregeling niet de wijze is waarop u uw familielid/naaste het liefst zou willen ontmoeten, maar dit is voor nu de enige manier die de overheid toestaat om bezoek mogelijk te maken.*

*Wanneer de veiligheid in het gedrang komt en/of wanneer het aantal besmettingen toeneemt kan La Providence deze bezoekerregeling op elk moment bijstellen of zelfs de deuren weer volledig sluiten voor bezoek.*

Bij het opstellen van deze regeling gaan we er vanuit dat het ontvangen van bezoek niet onredelijk ten koste gaat van de veiligheid van andere bewoners en medewerkers.

Voor bewoners en bezoekers gelden de bewoners- en bezoekersgebonden afspraken zoals hieronder vermeld.

### **Afspraken voor bewoners**

1. Elke bewoner mag één vaste persoon, maximaal 2 maal per week ontvangen als bezoeker. Dit geldt ook voor echtparen die samenwonen in een appartement. Als een echtpaar in twee aparte kamers/appartementen verblijft mogen zij ieder apart twee maal per week bezoek ontvangen. Er zijn vastgestelde bezoektijden (*zie schema 'Op welke momenten is bezoek bij La Providence mogelijk?'*).
2. De bewoner maakt zelf de keuze óf hij bezoek wenst te ontvangen van de vaste persoon. Indien de bewoner deze keuze niet zelf kan maken, wordt deze gemaakt in samenspraak met de vertegenwoordiger en de zorgcoördinator, afspraken worden vastgelegd in het zorgplan en gecommuniceerd via Caren Zorgt.
3. Bezoek vindt plaats op de eigen kamer, met inachtneming van 1,5 meter afstand.
4. De bewoner blijft op de eigen kamer wachten op het bezoek en blijft hier ook gedurende het bezoek. Bij vertrek van het bezoek mag de bewoner niet meelopen.
5. De bewoner die in isolatie is geplaatst, mag in verband met (mogelijke) besmetting, geen bezoek ontvangen. Als er op een afdeling een bewoner besmet is wordt betreffende afdeling gesloten voor bezoek, en vervalt voor die afdeling dus de bezoekmogelijkheid.

### **Afspraken voor bezoekers**

1. De bezoeker houdt zich aan de huisregels en aan de afspraken vastgelegd in dit document. Bij het niet naleven kan de toegang tot La Providence worden ontzegd.

2. Vastgestelde bezoeker blijft thuis bij (milde) ziekteverschijnselen passend bij corona bij zichzelf of huisgeno(o)t(en). *Zie checklijst gezondheid bezoeker.*
3. De bezoeker doorloopt de 'checklijst gezondheid bezoeker' voorafgaand aan ieder bezoek en kan alle vragen met 'nee' beantwoorden.
4. In geval van corona gerelateerde klachten is de bezoeker weer welkom na 14 dagen klachtenvrij te zijn. In geval van direct contact met een besmet persoon mag de vaste bezoeker 14 dagen niet op bezoek komen.
5. Alléén als de vaste bezoeker klachten krijgen, mag het bezoek overgedragen worden aan een nieuwe vaste persoon die niet woonachtig is op hetzelfde adres als de zieke vaste bezoeker. Ook de nieuwe bezoeker dient aan de voorwaarden die in dit document opgenomen zijn te voldoen.
6. De bezoeker is zich er van bewust dat er ondanks de genomen veiligheids- en hygiënemaatregelen altijd een risico op besmetting zal blijven bestaan.
7. Bezoekers mogen geen huisdieren meebrengen.

### **Bezoekprocedure**

1. Bezoeker kent de richtlijnen voor basishygiëne van het RIVM en volgt deze op:
  - a. Was vaak uw handen.
  - b. Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
  - c. Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
  - d. Schud geen handen.
  - e. Houd 1,5 meter afstand (2 armlengtes) van anderen.
2. Bezoeker komt op een door La Providence vastgesteld tijdsblok via de aangegeven ingang binnen (zie schema in '*Op welke momenten is bezoek bij La Providence mogelijk?*')
3. Bezoeker meldt zich bij onze medewerker bij de betreffende ingang en doorloopt samen onderstaande stappen:
  - a. Bezoeker desinfecteert de handen voor binnenkomst.
  - b. Bezoeker kan zich legitimeren en is als bezoeker opgenomen in het zorgplan.
  - c. Bezoeker beantwoordt de vragen uit de 'checklijst gezondheid bezoeker' (zie bijlage). De bezoeker wordt geweigerd in geval van Corona of daaraan gerelateerde klachten en/of koorts. Bij twijfel beslist La Providence of bezoeker al dan niet binnen mag komen.
  - d. Temperatuur controle.
  - e. Bezoekers zijn verplicht een chirurgisch mondkapje te dragen. Onze medewerker biedt een mondkapje aan bij binnenkomst. Gedragen mondkapjes worden bij vertrek in de daarvoor bestemde prullenbak gedeponeerd, aangezien deze niet hergebruikt mogen worden. La Providence verstrekt de mondkapjes de eerste maand gratis. Daarna zal € 2,50 per stuk in rekening worden gebracht.
  - f. Bezoekers ontvangen van de medewerker een bezoekersbadge. Deze dient bij vertrek bij de uitgang op het daarvoor bestemde bord geplakt te worden. Zo weten wij of iedereen weer vertrokken is.
4. Bezoekers lopen na aanmelding volgens de aangegeven routes rechtstreeks naar de kamer/ appartement van de bewoner en houden 1,5 meter afstand van iedereen die men tegen komt. Daarnaast raken zij zo min mogelijk voorwerpen aan.

## **Het bezoek zelf**

1. Binnen La Providence gelden de aangegeven looproutes. Grofweg betekent dit dat u altijd rechts aanhoudt.
2. Wanneer mogelijk gebruiken bezoekers de trap.
3. In verband met de 1,5 meter maatregel mogen grote liften slechts door twee personen gebruikt worden. De kleine lift naar de aanleunwoningen mag maar door 1 persoon worden gebruikt.
4. Bezoekers mogen alleen rechtstreeks naar de kamer/appartement van de bewoner lopen en blijven daar tijdens het gehele bezoek. Er mag dus geen bezoek gebracht worden aan overige bewoners, activiteiten, restaurant, tuin, wandelingen maken etc. Na het bezoek gaat de bezoeker rechtstreeks naar de uitgang waarlangs u naar binnen gekomen bent. Het is niet de bedoeling om de bewoner op de terugweg te begeleiden naar restaurant of activiteit.
5. Er vindt geen fysiek contact plaats tussen bezoeker en bewoner. Er wordt zoveel mogelijk een afstand van > 1,5 meter in acht genomen.
6. Bezoekers wassen voor het vertrek uit de kamer/appartement van de bewoner hun handen.
7. Wij serveren geen koffie, thee of andere versnaperingen aan bezoekers.
8. Bezoeker komt alleen voor de bewoner, vragen aan de zorgprofessional worden via Caren Zorgt of mail gesteld.

### Op welke momenten is bezoek bij La Providence mogelijk?

- Iedere bewoner mag 2x per week bezoek ontvangen van de vaste bezoeker, zoals vastgelegd in het zorgplan. Dit geldt ook voor echtparen die samenwonen in een appartement. Als een echtpaar in twee aparte kamers/appartementen verblijft mogen zij ieder apart twee maal per week bezoek ontvangen, op de dagen gekoppeld aan onderstaand schema.
- Bezoek is mogelijk op de vastgestelde momenten zoals in onderstaande schema's is weergegeven. Door de spreiding van bezoek proberen we te voorkomen dat grote groepen mensen elkaar tegenkomen en dat lange rijen ontstaan bij de deur.  
LET OP: Als er op een afdeling een bewoner besmet is wordt betreffende afdeling gesloten voor bezoek, en vervalt voor die afdeling dus de bezoekmogelijkheid tenzij het crisisteam anders beslist. La Providence informeert bezoekers zo snel mogelijk over wijzigingen in de bezoekregeling.

<b>Ingang via kloosteringang, Ursulinenweide 3</b>	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Aanleunwoningen a t/m g	10.30-11.15u			15.00-16.00u	
Aanleunwoningen h t/m n	11.00-11.45u			14.30-15.30u	
Passage even kamernummers		10.30-11.15u			14.30-15.30u
Passage oneven kamernum.		11.00-11.45u			15.00-16.00u
Morgenster even kamernum.	14.30-15.30u			11.00-11.45u	
Morgenster oneven kamernum.	15.00-16.00u			10.30-11.15u	

<b>Ingang via hoofdingang, Ursulinenweide 5</b>	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	Vrijdag
Zorgapp./Rozengang even kamernummers	10.30-11.15u			15.00-16.00u	
Zorgapp./Rozengang oneven kamernum.	11.00-11.45u			14.30-15.30u	
Driesprong even kamernum.	14.30-15.30u			11.00-11.45u	
Driesprong oneven kamernum.	15.00-16.00u			10.30-11.15u	

**Aanmelden is mogelijk van 15 minuten voor aanvang van de bezoektijd tot 15 minuten na start van de bezoektijd. Bezoeker dient te vertrekken op de genoemde eindtijd.**

- De spreek-luisterhoek blijft op maandag tot en met zondag, na afspraak, in gebruik zodat bewoners eventueel op andere dagen van de week andere familieleden kunnen blijven ontmoeten.
- Vanaf heden zijn geen aparte voorzieningen meer voor de aan-/afvoer van was en andere goederen. Dit kan door de vaste bezoeker tijdens de vastgestelde bezoekmomenten worden geregeld.



## Check:

Stel uw bezoeker de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf  
38 graden



Benaauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een  
huisgenoot met koorts en/of  
benaauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus  
gehad en is dit de afgelopen  
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot/gezinslid  
met het nieuwe coronavirus en  
heb je in de afgelopen 14 dagen  
contact met hem/haar gehad  
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in quarantaine omdat je  
direct contact hebt gehad met  
iemand waarbij het nieuwe  
coronavirus is vastgesteld?



Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,  
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak



coronavirus

### Definities:

- *Koortsvrij*: temperatuur onder de 38 graden, zonder koorts remmende medicatie.
- *Symptoomvrij* van COVID-19: geen koorts, geen diarree, geen spierpijn, geen keelpijn, geen benauwdheid, geen neusverkoudheid. Symptomen zoals door patiënt en/of behandelaar herkenbaar bij hooikoorts, astma, chronische hoest om andere redenen vallen niet onder symptomen van COVID-19. Moeheid, geur, smaak en postvirale hoest spelen geen rol bij de definitie van symptoomvrij. Deze klachten kunnen een paar dagen tot weken langer aanhouden, zoals bekend is bij andere virale verwekkers, zonder dat nog sprake is van besmettelijkheid.