

La Providence wil haar cliënten een huiselijke woonomgeving bieden. Hierin horen medewerkers die herkenbaar, goed verzorgd en representatief gekleed gaan.

Voor alle cliënt en -voedingsgerelateerde functies stelt La Providence daarom dienstkleding beschikbaar. Van iedereen wordt verwacht dat zijn/haar kleding schoon is en, voor niet zorgfuncties, past bij de functie die je uitoefent. Overmatig gebruik van make-up, zichtbare aanstootgevende piercings en tatoeages zijn niet gewenst.

Vanuit hygiëne-oogpunt geldt voor degene die een cliënt en- voedingsgerelateerde functie uitoefenen als vanzelfsprekend dat lange haren opgestoken worden, het dragen van ringen en armbanden niet toegestaan is en nagels kort (zonder kunstnagels of nagellak) gedragen worden.

La Providence verwacht van alle medewerkers dat ze zich op de hoogte stellen van richtlijnen, veiligheidsvoorschriften en protocollen en dat deze vervolgens ook worden nageleefd.

Om goede zorg- en dienstverlening te kunnen bieden wordt binnen La Providence gebruik gemaakt van PC, tablet, Internet, gsm en e-mail. Medewerkers gebruiken dit zakelijk. Beperkt persoonlijk gebruik tijdens pauzes of na werktijd is toegestaan als je hiermee collega's niet hindert. Ditzelfde is ook van toepassing voor het gebruik van privé gsm's. De afspraken omtrent geheimhouding zijn ook van toepassing op PC, tablet, gsm, internet en mailgebruik.

Het is nooit toegestaan om sites te bezoeken of mails te verzenden die pornografisch, racistisch, discriminerend, beledigend of aanstootgevend zijn. La Providence kan en mag hierop haar medewerkers controleren.

Om de bijzondere aangename sfeer binnen onze organisatie en de basisgarantie in de kwaliteit te kunnen borgen is het belangrijk elkaar aan te kunnen spreken op gedrag. Bij voorkeur middels een compliment. Eventuele meningsverschillen worden op een tactvolle constructieve wijze besproken.

Deze gedragscode is niet volledig smart te formulieren en kan misschien op verschillende manieren worden geïnterpreteerd. Belangrijk is dan dat we er in gezamenlijkheid over praten en samen proberen uit te komen én dat aan de basis altijd de westerse normen en waarden van toepassing zijn.

Wanneer meldingen binnenkomen met betrekking tot overtreding van deze gedragsregels kunnen deze leiden tot maatregelen welke genoemd worden in het document “sanctionering bij ongewenst gedrag” De bestuurder is belast met het toezicht op de naleving van de gedragscode.

Gedragscode



Deze gedragscode is voor iedereen die werkt (betaald of onbetaald) binnen La Providence. Hiermee zorgen we ervoor dat gedrag en bejegening ruime aandacht krijgt binnen onze organisatie.

Bij ons staan cliënten en hun persoonlijke situatie altijd centraal. Daar passen wij onze zorg- en dienstverlening zoveel mogelijk op aan. Wij werken en denken in oplossingen die passen bij de hulpvraag die ons wordt gesteld. Ieder mens is uniek, zo ook onze zorg.

Persoonlijk:

Wij staan bekend om onze persoonlijke aandacht voor cliënten en bezoekers. Persoonlijk betekent dat we uitgaan van het eigene van de cliënt, en dat onze zorg- en dienstverlening hierop zoveel mogelijk aansluit.

Vakkundig:

La Providence wil de cliënten kwalitatief goede zorg bieden door vakkundige medewerkers. Dit betekent dat zij deskundig, bekwaam en goed opgeleid zijn. De medewerkers functioneren zelfstandig en nemen hun eigen verantwoordelijkheid. Zij zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen.

Creatief:

Wij willen graag voor de inwoners van Grubbenvorst en omgeving wonen, zorg- en dienstverlening realiseren. Wij spelen in op de hulpvraag of behoefte van onze cliënten en denken hierbij in mogelijkheden. Dit betekent dat we indien nodig wegen zoeken om alternatieven te bedenken en deze aan te reiken. Dit vraagt om creativiteit van de medewerkers.



Gedragscode:

Deze gedragscode is van toepassing op medewerkers, stagiaires, leerlingen, vrijwilligers en ieder ander die in de ruimste zin van het woord betrokken is bij de zorg, behandeling en dienstverlening van La Providence. Wanneer hieronder gesproken wordt over “medewerkers” bedoelen we al deze personen. Het doel van deze gedragscode is dat medewerkers en cliënten zich veilig kunnen voelen bij La Providence.

Medewerkers laten zich bij contacten met cliënten leiden door regels die gelden voor de beroepsgroep en door de beroepscode. Daarnaast dienen medewerkers zich te gedragen volgens deze gedragscode.

Iedereen behandelt de cliënt en zijn/haar collega's op een respectvolle manier en houdt rekening met elkaar. La Providence tolereert geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie, discriminatie of elk ander ongewenst gedrag.

Medewerkers accepteren geen agressief gedrag van deelnemers, mantelzorgers of cliënten en nemen zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen tegen hen. Medewerkers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag in welke vorm dan ook, zijn verplicht dit te melden bij de leidinggevende. La Providence zal elke klacht in de benodigde discretie behandelen.

Voor alle medewerkers geldt een geheimhoudingsplicht van alles wat de organisatie, medewerkers en cliënten aangaat. Het gaat dan om zaken waarvoor geheimhouding is opgelegd maar ook om zaken waarvan je het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan vermoeden. Het is tevens niet toegestaan om naar de buitenwereld, op wat voor wijze dan ook, negatieve of kwetsende uitspraken over de organisatie, collega's en cliënten te doen.

Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens én voorafgaand aan je werkzaamheden bij La Providence niet toegestaan. Roken is tijdens de pauzes alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen ruimtes.

Medewerkers respecteren de eigendommen van de cliënten en gaan met alle zorgvuldigheid om met eigendommen van anderen. Diefstal wordt niet getolereerd en naast persoonlijke sancties zal hiervan tevens aangifte bij de politie gedaan worden. Het is niet toegestaan persoonlijk geld en/of goederen van cliënten aan te nemen. We bedoelen hiermee echte goederen; een snoeptraktatie mag natuurlijk wel. Daarnaast mogen medewerkers geen (mondelijke) overeenkomsten over het leveren van diensten aangaan met cliënten