	Werkinstructie en procedure	W47 Versie 1.1
	Cameratoezicht	Pagina 1 / 5 07-05-2018

## **Samenvatting**

In deze procedure wordt onder andere een beschrijving gegeven van de praktische uitvoering van het cameratoezicht bij de hoofdingang van La Providence, waarbij rekening wordt gehouden met de privacy van bewoners, medewerkers en bezoekers.

## **Doel**

Het doel van cameratoezicht in het kader van de veiligheid is het voorkomen en/of verkleinen van een incident en en/of strafbare feiten.

## **Doelgroep**

Deze procedure is van toepassing op alle medewerkers, bewoners en bezoekers van La Providence.

## **Verwijzing en bronvermelding**

Bronvermelding:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Cameratoezicht (Autoriteit Persoonsgegevens, januari 2016)
- WGBO

Beleid:

- Woonwijzer


Werkinstructie en procedure:

- Klachtenregeling
- Privacyregeling
- Toestemmingsformulier beeld en geluid cliënt
- Toestemmingsformulier beeld en geluid medewerker

## **Zoekwoorden**

Cameratoezicht beeldopnames privacy gegevensbescherming toezicht camera avg autoriteit persoonsgegevens AP

<b>Evaluatiedatum</b>	01-05-2019
<b>Documenteigenaar</b>	Annelies van Adrichem
<b>Datum akkoord MT</b>	
<b>Datum akkoord OR</b>	24-04-2018
<b>Datum akkoord CR</b>	23-04-2018

	Werkinstructie en procedure	W47 Versie 1.1
	Cameratoezicht	Pagina 2 / 5 07-05-2018

## 1. Inleiding

Het cameratoezicht is gerealiseerd ter bescherming en veiligheid van de bewoners en medewerkers. Verder dient het cameratoezicht ter bescherming van het eigendom van La Providence, de bewoners en bezoekers.

Het cameratoezicht zal door de preventieve werking die er vanuit gaat, een gevoel van veiligheid dienen te creëren onder de bewoners, bezoekers en medewerkers van La Providence.

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is van toepassing op het opnemen van beeldopnames voor zover personen herkenbaar in beeld worden gebracht.

## 2. Definities

Proportionaliteit:

- het cameratoezicht evenredig moet zijn in relatie tot het doel;
- het gebruik van de beeldopnamen moet aantoonbaar noodzakelijk zijn in het kader van de zorgverlening, ter bescherming van de veiligheid en gezondheid van de patiënten of andere betrokkenen, dan wel voor de verbetering van de kwaliteit van zorg binnen La Providence;
- de duur, plaats, bereik worden vastgelegd (zie paragraaf 5);
- de camera's hangen op een passende en zichtbare plaats;
- camera's hangen slechts op plaatsen die nodig zijn voor het doel;
- in het privacyreglement ligt vast wanneer en hoe vaak het cameratoezicht wordt geëvalueerd.

Subsidiariteit: Zijn er minder ingrijpende maatregelen mogelijk; bijv. inzet van bewakers.

## 3. Verantwoordelijkheden

De **bestuurder** is verantwoordelijk voor:


- Het aantonen van het gerechtvaardigd belang om cameratoezicht in te zetten.
- Het rekening houden met proportionaliteit en subsidiariteit bij de keuze van de middelen.
- Toestemming vragen aan de cliëntenraad voor de inzet van cameratoezicht.
- Jaarlijkse evaluatie van het cameratoezicht, inclusief onderliggende procedure met de cliëntenraad.

De **functionaris gegevensbescherming** is verantwoordelijk voor:

- Toetsing van cameratoezicht aan de wettelijke eisen rondom gegevensbescherming.

## 4. Toestemming inzet cameratoezicht en jaarlijkse evaluatie

1. Middels goedkeuring van onderliggend document, gaat de cliëntenraad akkoord met de inzet van cameratoezicht, zoals beschreven in paragraaf 5.
2. Het document wordt jaarlijks door de bestuurder met de cliëntenraad geëvalueerd, waarbij proportionaliteit en subsidiariteit vast onderwerp van evaluatie zijn.

	<p>Werkinstructie en procedure</p>	<p>W47 Versie 1.1</p>
	<p>Cameratoezicht</p>	<p>Pagina 3 / 5</p> <p>07-05-2018</p>

## 5. Inzet cameratoezicht bij La Providence

### Camera's hangen op zichtbare plaats, Ursulineweide 5, Grubbenvorst (zie bijlage tekening);

1. Hoofdingang schuifdeur La Providence,
2. Binnen hoofdentree counter
3. Binnen wachtruimte behandelcentrum
4. Fietsenkelder hellingbaan
5. Fietsenstalling
6. Zorgappartementen, hoek gebouw richting 't Nest
7. Zorgappartementen, hoek straat
8. Ter hoogte van kantoor 0.054 (buitengevel)

### De camera's hebben een bereik van 10 meter

#### Zichtbaarheid camera's

- De camera's zijn zichtbaar opgehangen, er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.
- De camera's zijn zichtbaar voor cliënten, medewerkers en bezoekers.
- De camera bij de hoofdingang is gericht op de in/uitgang. Buiten bij de deur hangt een bord met cameratoezicht.

#### Bewaartermijn beelden


- De camerabeelden worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.
- De camerabeelden worden tot maximaal 14 dagen bewaard. Indien er in de periode geen incidenten hebben plaats gevonden of zijn gemeld bij de bestuurder van La Providence, worden ze verwijderd.
- Beelden van een incident worden tot uiterlijk het moment waarop dit incident is afgehandeld bewaard, en niet langer dan 4 weken bewaard (wettelijke termijn).
- Camerabeelden worden niet gedeeld met de politie in het kader van strafrechtelijk onderzoek.

#### Bekijken van beelden

- Live-beelden kunnen te allen tijde bekeken worden.
- Toestemming voor het bekijken van de opgeslagen camerabeelden kan alleen gegeven worden door de lid van directie.
- De opgeslagen camerabeelden kunnen uitsluitend in opdracht van en in het bijzijn van een lid van de directie of daar directie gedelegeerd persoon bekeken worden.
- Medewerkers die onder toestemming opgeslagen camerabeelden kunnen bekijken, zijn medewerkers van La Providence. Actuele camerabeelden mogen alleen met toestemming van de directie bekeken worden.
- Ter beoordeling aan de directie en in aanwezigheid van de directie of door directie gedelegeerd persoon kunnen beelden bekeken worden door belanghebbenden. Belanghebbenden zijn slachtoffers in de zin van een vorm van agressie of geweld:
  - o fysiek geweld: o.a. schoppen, slaan, verwonden, vastgrijpen
  - o psychisch geweld: o.a. lastig vallen, bedreigen, achtervolgen
  - o seksueel geweld: o.a. ongewenste intimiteiten
  - o vernieling en of diefstal van eigendommen

#### Klachtenregeling

- De betrokkenen krijgen de gelegenheid krijgen om, bijvoorbeeld in geval van oneigenlijk gebruik, bezwaar te maken tegen het gebruik van camera's. Er is een klachtenregeling opgenomen in de woonwijzer en op de website van La Providence. Wanneer er in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen kan de betrokkenen besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

	<p>Werkinstructie en procedure</p>	<p>W47 Versie 1.1</p>
	<p>Cameratoezicht</p>	<p>Pagina 4 / 5</p> <p>07-05-2018</p>

**Informeren betrokkenen**

- Cliënten en medewerkers worden geïnformeerd door middel van informatieborden.
- Verborgene opnames mogen alleen in uitzonderlijke gevallen. Alle betrokkenen worden vooraf geïnformeerd over het verborgen cameratoezicht en het doel hiervan.
- Cliënten worden voorafgaand aan de start van de zorg-/dienstverlening en tijdens de zorg-/dienstverlening geïnformeerd. Cliënten gaan akkoord door middel van het ondertekenen van het toestemmingsformulier beeld & geluid in het zorgdossier.

Bijlage 1: Plattegrond met locaties camera's

