



WELKOM BIJ LA PROVIDENCE

'La Providence ondersteunt mensen om zoveel mogelijk het leven te kunnen leiden zoals ze dat willen en gewend zijn en die dingen te kunnen doen die ze, gelet op hun mogelijkheden en beperkingen, zelf belangrijk en zinvol vinden.'

Dat is de visie van La Providence en daar zijn we trots op! Maar een visie heeft ook een goede koers nodig. Daarom is de visie in 2018 uitgezet in een meerjarenbeleidsplan tot en met 2023. Een meerjarenbeleidsplan waarin aandacht en warme liefdevolle zorg centraal staan. Zorg geleverd door betrokken medewerkers die zich in kunnen leven in de cliënt en diens familie. Samen geven we invulling aan de wensen en behoeften van de bewoner. Leefplezier is daarbij onze leidraad. We zoeken daarbij nadrukkelijk de samenwerking en verbinding met de maatschappij.



Natuurlijk zien we ook de krapte op de arbeidsmarkt en daarom is werkgeluk een belangrijke factor. Wij geloven dat tevreden medewerkers en vrijwilligers leiden tot een tevreden cliënt. Wij willen een aantrekkelijke werkgever en zorgaanbieder zijn waar medewerkers, vrijwilligers én cliënten trots op zijn!

ZO MAKEN WE HET VERSCHIL

Voor onze cliënten

- Leefplezier, aandacht en liefdevolle zorg staan bij ons voorop
- We kijken of er meer diversiteit mogelijk is in onze service.
- We vinden het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt bij La Providence
- We doen het samen met de familie
- We onderzoeken de mogelijkheid van uitbreiding van zorg- en dienstverlening
- Tevreden cliënten, dat is waar het om gaat: we gaan voor minimaal een 8,5!

Voor onze medewerkers & vrijwilligers

- We willen de beste zorgwerkgever in de regio zijn
- We verhogen werkplezier door een goede balans en de regelruimte om zelf dingen te kunnen regelen
- We stimuleren leren en doorgroeien en het benutten van ieders talenten
- We zetten zorgtechnologie in daar waar het voor bewoner/medewerker meerwaarde biedt
- We blijven werken aan het verbeteren van kwaliteit
- We focussen op datgene wat waarde toevoegt: overbodige regels gaan overboord

Voor onze organisatie

- We blijven een kleinschalige, zelfstandige zorgorganisatie die door samenwerking schaalgrootte creëert en zich positief onderscheidt met een eigen keuken
- We werken continue aan een goede financiële positie zodat we wendbaar zijn, kunnen blijven innoveren en tegenvallers op kunnen vangen
- We verbinden Ziel & Zakelijkheid zodat continuïteit gewaarborgd is
- We blijven innoveren en zoeken naar duurzame oplossingen
- We richten ons op Grubbenvorst en verbinden ons aan de bewoners, organisaties en netwerken

DICHTBIJ WONEN



HET MOOISTE WERK DAT ER IS

"Toen ik stopte met werken, wilde ik graag iets voor mensen blijven betekenen. Eerst deed ik dat op school als juf, nu doe ik dat voor de bewoners van La Providence. Vrijwilligerswerk is het mooiste werk dat er is: je tovert een lach op het gezicht van mensen en zo draag je een klein beetje bij aan hun levensgeluk. Als vrijwilliger help je overal mee. Er zijn regelmatig activiteiten, zoals een muziekmiddag, film kijken, een rolstoelwandeling en kienen. Het winkeltje wordt ook gerund door vrijwilligers en er zijn vrijwilligers die een kaartje komen leggen met bewoners. Samen een kop koffie drinken met een stukje vlaai erbij en even een praatje maken. De zorgmedewerkers werken hard en geven liefdevolle zorg. Wij als vrijwilligers zorgen voor de krenten in de pap. Zo maken we samen het verschil. Ik hoop dit nog heel lang te blijven doen."

Truus de Kievit, vrijwilliger



ALTIJD KIJKEN NAAR OPLOSSINGEN

"Ik vind het heel belangrijk dat we onze bewoners het gevoel van thuis geven. Dat we er voor zorgen dat ze kunnen doen wat ze gewend waren. In de periode dat je samen bent, moet je er het mooiste van maken. Dat is ook het leuke aan mijn werk: inspelen op wat mensen echt willen, zoeken naar oplossingen ondanks de beperkingen die er altijd zijn. Mijn werk is meer dan alleen zorgen voor bewoners. Soms met een lach, soms met een traan. Ik krijg hier kansen en er is ruimte voor leren, groei en ontwikkeling. Als je lekker werkt, dan straalt je dat ook uit. We zijn een kleine organisatie en dat voelt als een grote familie. Iedereen kan hier zichzelf zijn; dat werkt heel plezierig."

Kitty Verheijen, zorgmedewerker

IK BEN HIER THUIS

"Het is een grote verandering als je gaat verhuizen naar een woonzorgcentrum. Ik wist dat het eraan kwam, want ik had 24 uur zorg nodig. Na de open dag koos ik bewust voor La Providence en vanaf het eerste uur heb ik het naar mijn zin. De zorgmedewerkers zijn allemaal ontzettend aardig, ze geven je een echt thuisgevoel. Ze denken mee en betrekken ook mijn familie daarbij. Dat is fijn. Ik waardeer het erg wat ze voor ons organiseren. Ik doe aan zoveel mogelijk activiteiten mee. Graag maak ik ook een wandeling door de tuin of een ommetje rondom het huis. We eten samen en dat is gezellig. Het eten is trouwens heerlijk! Er wordt elke dag vers gekookt en dat proef je. Ik woon hier prettig en geniet van elke dag."

Mevrouw Camps, bewoner



HIER ZIJN WE TROTS OP IN 2019

Leefplezier

- La Providence heeft deelgenomen aan de landelijke pilot Leefplezier en gaat dit in de hele organisatie toepassen.
- Alle cliënten hebben een mooie eigen kamer met sanitair. We hebben ook mogelijkheden voor echtparen.
- De schitterende tuin, het restaurant en de eigen keuken, dragen bij aan het prettig wonen.
- We stimuleren het bewegen van bewoners individueel, in oefengroepjes en via het activiteitenprogramma.
- Er is een ruim aanbod van welzijnsactiviteiten, voor elk wat wils.
- Team Welzijn introduceerde de Wensbank voor bewoners. Wensen van bewoners werden vervuld.
- We introduceerden Medewerkers Leefplezier op huiskamers om nog meer aandacht te geven aan onze bewoners met dementie.
- Onze cliënten zijn tevreden. Ze gaven ons een 8,5, 99% van de cliënten en familie beveelt ons aan.

Werkgeluk

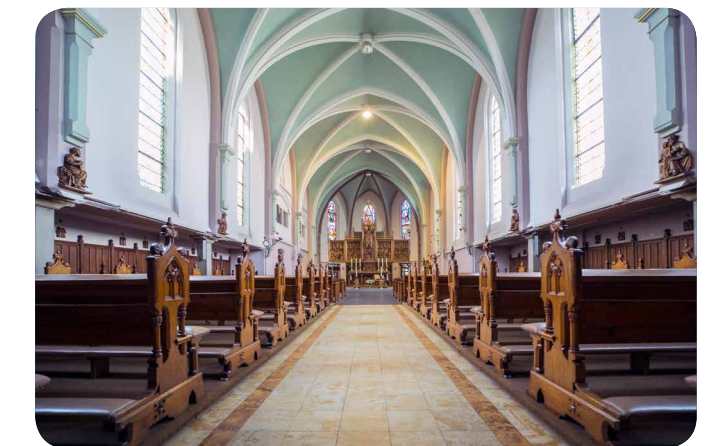
- Alle medewerkers kregen een geluksdag, een extra vrije dag om iets leuks te doen. Tegenprestatie was dat ze vertelden aan hun team wat hun gelukkig had gemaakt. U leest hierover in ons Gelukssignaal en op social media.
- Onze medewerkers scoorden een 7,4 voor werkbeleving en een 8,1 voor bevoegenheid op het tevredenheidsonderzoek. Verbeterpunten waren er ook en die worden opgepakt.



- Er hebben dialoogbijeenkomsten op alle afdelingen plaatsgevonden om de communicatie en reflectie te verbeteren.
- Kwaliteitsverpleegkundigen zijn ingezet voor afdelingsoverstijgende kwaliteitszorg. Zo werken we aan samen leren en verbeteren.
- Ons Team Huishouding heeft gewerkt aan werkplezier. Hierdoor is de betrokkenheid vergroot. La Providence krijgt vaak complimenten over hoe schoon en fris het is!
- De Afdeling Logistiek ontzorgt de zorgmedewerkers waardoor zij meer aandacht hebben voor de bewoners.
- De Logopedie heeft samen met medewerkers gezorgd voor optimale beleving van de maaltijd bij bewoners met slikproblemen.
- Bij de Horeca is er veel aandacht voor gastvrijheid en voedselveiligheid.

Verbinding

- Alle afdelingen werken met het ECD (Elektronisch CliëntDossier) en Caren Zorgt. Hiermee kunnen we familie optimaal betrekken.
- Medewerkers van La Providence hebben scholing dementie verzorgd voor vrijwilligers en collega's zodat de expertise over dementie steeds meer beschikbaar komt voor iedereen die in Grubbenvorst woont.
- De KBO zorgde voor een duoscootmobiel en een fietstaxi die La Providence en dorpsbewoners kunnen gebruiken.
- We sponsoren de Samen uit Bus, waarmee senioren tegen zeer lage kosten erop uit kunnen gaan.
- (Dorps)bewoners konden bij ons een FIT-test doen. Dat werd positief beoordeeld.
- Onze open dag 'Zorg dat je erbij bent' trok meer dan 500 bezoekers en was een groot succes.
- De bestuurder loopt regelmatig een dagje mee met de zorgmedewerkers om te ervaren en te luisteren naar wat er leeft.
- De betrokkenheid en zichtbaarheid van Ondernemingsraad, Cliëntenraad en Raad van Toezicht zijn groot.



LA PROVIDENCE LEEFT!



Ursulinenweide 5 • 5971 ED Grubbenvorst
Telefoon 077 - 355 56 56
info@laprovidence.nl • www.laprovidence.nl