



*La Providence Leeft!*

# WELKOM BIJ LA PROVIDENCE

2021, een nieuw coronajaar, dat voortvarend begon. We startten namelijk met vaccineren. Goed voorbereid en goed georganiseerd. Het bracht hoop en langzaam kregen we wat van onze vrijheid terug. De zomer konden we zelfs enigszins 'normaal' doorbrengen en daar genoten we van. Wat me opviel is de saamhorigheid, samen de schouders eronder zetten. Onze bewoners een fijne dag bezorgen, oog houden voor elkaar. Kijken naar wat wél kan.

Dit jaarverslag vertelt erover. We geven een beeld van onze activiteiten en ervaringen in 2021. Met feiten en



kleine verhalen van medewerkers en bewoners. Samen terugblikken op 2021 en samen door naar 2022. Met onze focus op leefplezier en werkgebruik.

Ingrid Backus

## Feiten & Cijfers

Aantal medewerkers: 288 (148 FTE)

Aantal vrijwilligers: 101

Aantal cliënten: 272

Omzet: 11,9 miljoen

111 kamers/appartementen

19 aanleunwoningen

Cliënttevredenheid: 8,7



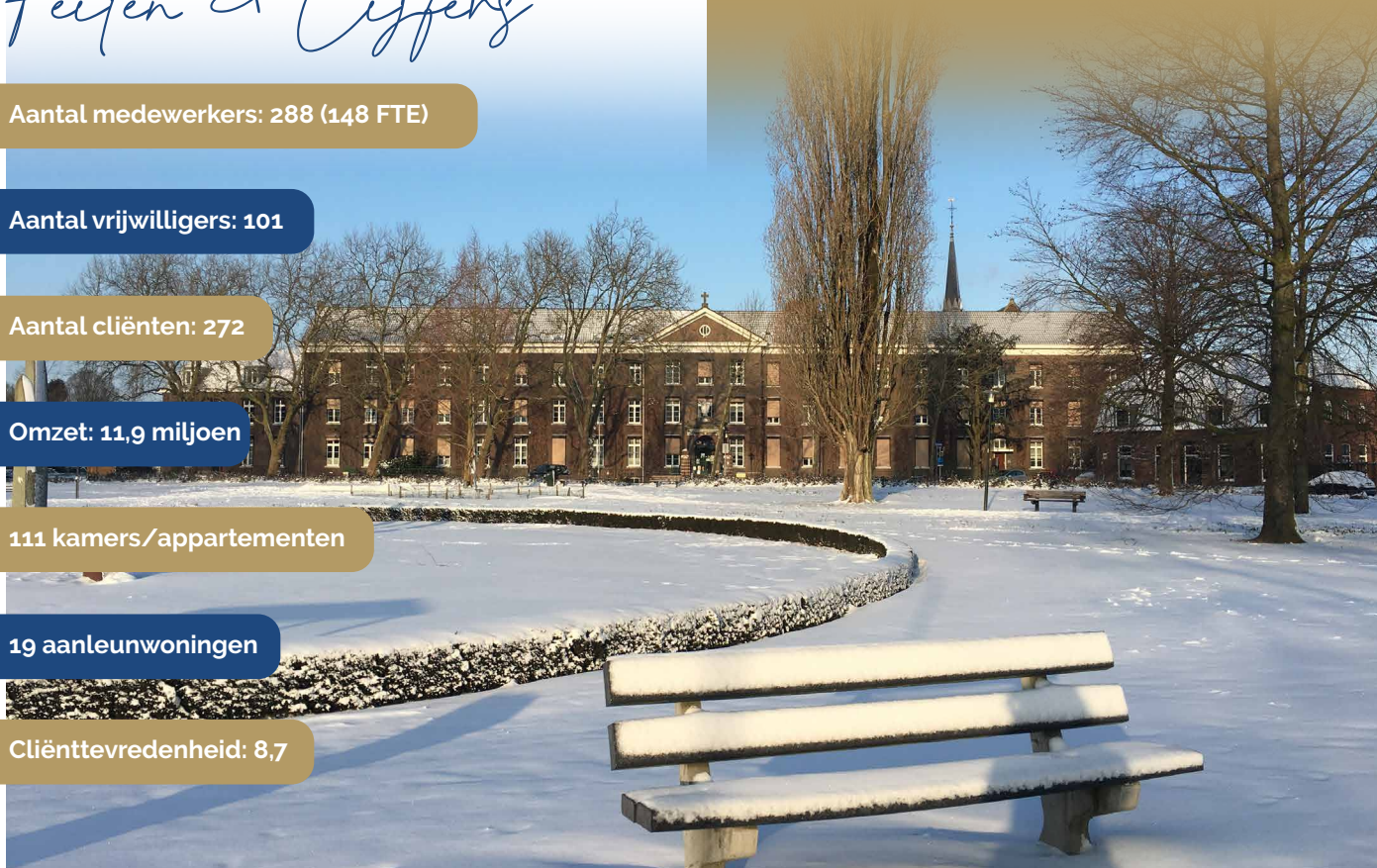
## JAARBEELD CORONA

Ook in 2021 bleven we druk met corona. Hieronder een overzicht in vogelvlucht.

**Januari en februari:** Vaccinatieprogramma start • Het testen en screenen wordt voortgezet • Coronamaatregelen blijven van kracht • Lockdown wordt verlengd en avondklok ingevoerd • Bezoekers dragen vanaf nu ook een chirurgisch mondkapje i.p.v. stoffen • Op 25 februari is corona precies een jaar in Nederland

**Maart:** Het gaat de goede kant op • Verruiming bezoekregeling • Tweede ronde vaccinaties

**9 april:** Verdere versoepelingen aangekondigd • Welzijnsactiviteiten in grotere groepen • Bewoners kunnen weer op bezoek buiten La Providence



**Juni:** Samenleving gaat verder open • La Providence verruimt stapsgewijs bezoekregeling • Steeds meer activiteiten mogelijk • Geen mondneusmasker meer • Restaurant weer open voor bezoekers

**Zomer:** We genieten van alles dat weer mag • De 1,5 meter verplichting wordt losgelaten, ook bij La Providence • Advies blijft: houd afstand

**Najaar:** De versoepelingen leiden tot een nieuwe piek van besmettingen in Nederland



**2 november:** Nieuwe maatregelen rond quarantaine en isolatie • Mondneusmasker en 1,5 meter opnieuw ingevoerd, ook voor medewerkers en bezoekers • Geen activiteiten in grote groepen • Maximaal 2 bezoekers per dag

**26 november:** Landelijke aanscherping van maatregelen • Dagverzorging sluit • Geen groepsbijeenkomsten • Welzijnsactiviteiten gaan door met kleine activiteiten

**1 december:** Boostervaccinatie voor alle bewoners

**December:** De omikronvariant is in Nederland • Nederland gaat opnieuw in lockdown en de landelijke booster vaccinatie wordt versneld • La Providence bezorgt alle bewoners een feestelijk kerstdiner, helaas zonder bezoek

**Januari 2022:** We mogen langzaam weer versoepelen



**GEHOORD,  
GEZIEN  
EN  
ERKEND  
WORDEN**

'2021 was een jaar van doorbuffelen. Er was nog steeds corona, met pieken en dalen. Elkaar op de been houden, laten weten dat je ziet dat iedereen zo hard werkt, dat is waar wij als leidinggevendenden dit jaar vooral naar streefden. Hoe we dat deden? Met extra aandacht: kleine attenties, complimenten geven, waardering uitspreken, met je team in gesprek blijven. Een mooi voorbeeld is de koekentrommel: gevuld met voorverpakte (coronaproof!) koeken liepen we binnen bij onze collega's. Voor welverdiende extra energie en vooral om te horen hoe 't gaat, wat er speelt. De opgevangen signalen en ideeën gingen naar het crisisteam die zorgden voor een oplossing. Belangrijk is dat onze medewerkers weten dat ze hulp mogen vragen. Gehoord, gezien en erkend worden. Daar draait het om. We doen het hier samen.'

**Anette Jeuken, teamcoördinator zorg**

## STILZITTEN IS NIKS VOOR MIJ

'Sinds 2016 woon ik in La Providence. In 2018 ontmoette ik mijn huidige partner Riet Janssen via een datingsite. Het klikte en we zijn inmiddels officieel partners. In Horst zijn wij het oudste paar dat een geregistreerd partnerschap aanging. Sinds 2020 wonen wij hier samen en hebben het enorm naar onze zin. De verzorging is meer dan uitstekend, het eten een 10, de activiteiten zijn leuk en het personeel gewoon geweldig.

Ik doe hier ook vrijwilligerswerk, want stilzitten is niks voor mij. Ik houd de menumappen bij en maak tochtjes met de duo scootmobiel: op pad met medebewoners die dat zelf niet meer kunnen. We maken er echt een dagje uit van. Op de koffie bij familie in de buurt bijvoorbeeld. Ook tijdens coronatijd toen 't weer mocht, maar wel met mondkapje natuurlijk. Heel dankbaar werk.'

**Sjef Sijben, bewoner La Providence**



# LA PROVIDENCE IN 2021

Persoonsgerichte zorg en ondersteuning met de nadruk op **leefplezier** en **werkgeluk**. Dat is waar La Providence voor staat. Ook in 2021. Een jaar in coronatijd, maar ook een jaar waarin we veel saamhorigheid zagen. Samen de schouders eronder zetten en elkaar vooruithelpen. Oog voor de ander hebben. We hebben aandacht voor **positieve gezondheid**: veerkrachtig en betekenisvol in het leven staan. We stimuleren bewoners en medewerkers om meer **zelf de regie** te pakken. We blijven leren en ons verbeteren.

La Providence heeft **kwaliteit van leven** hoog in 't vaandel staan. We luisteren naar onze bewoners en cliënten. Hun behoeften zijn leidend en wij passen onze hulp en activiteiten daarop aan. Uiteraard binnen de kaders en binnen de coronamaatregelen. Dat doen we samen met **mantelzorgers en vrijwilligers**. Individuele activiteiten, kleinschalige bijeenkomsten en ook grootschaligere activiteiten zoals concerten op het terras, 'Plezier met een dier', een kledingbeurs, lentefeest en filmmiddag. Na de versoepeling van de maatregelen waren



ook huisdieren weer welkom en namen medewerkers, vrijwilligers of mantelzorgers regelmatig een hond(je) mee om de bewoners een plezier te doen.

Bewoners genieten van **samen eten** en drinken. De voedselvoorkeuren van elke bewoner zijn besproken en vastgelegd. Onze logopedisten, team horeca en diëtiste werkten samen in voeding voor mensen met kauw- en slikproblemen en hoe je gemalen maaltijden aantrekkelijker kunt presenteren.

Wij bieden **veilige, passende zorg en ondersteuning**. Monitoring van de thema's van **basisveiligheid** doen we onder meer binnen ons zorgleefplan en met audits. De thema's in 2021: medicatie en hygiëne- en infectiepreventie. We stelden het stappenplan Wet Zorg en Dwang op met als doel: meer bewegingsvrijheid en minder inzet van vrijheidsbepalende middelen. Zo installeerden we slimme sensoren en is het leefcirkelconcept op de Driesprong gestart. Begin 2022 organiseerden we hiervoor een familieavond.

Bij **kwaliteit van zorg** hoort ook het vastleggen van wensen voor zorg en behandeling rond het levenseinde, advanced care planning. Met iedere bewoner is gesproken en zijn de wensen vastgelegd. Palliatieve zorg is integraal onderdeel van de zorg binnen La Providence. Onze zorgmedewerkers ondersteunen samen met de geestelijk verzorger de palliatieve en terminale fase.

We zijn een **lerende organisatie**, we blijven ons verbeteren en hebben volop aandacht voor ontwikkeling, functioneren en persoonlijke groei, waarbij het **werkgeluk** van onze medewerkers voorop staat. Zo kozen we voor een Leer Management Systeem voor scholing en zetten de Leercarrousel op. Vanwege coronamaatregelen zijn we pas na de lockdown met de workshops gestart. Het Kader Kanteling Werktijden is opgesteld en het project Samen Roosteren opgestart. Daarmee krijgen **teams meer zeggenschap** en verantwoordelijkheid over de werktijden en het draagt bij aan een betere werk-privébalans. Via medewerkersbijeenkomsten haalden we informatie op voor een Levensfase Bewust Personeelsbeleid om medewerkers hun hele werkende leven vitaal, gemotiveerd en duurzaam inzetbaar te houden.

Nog een mooi voorbeeld van positieve gezondheid is de lancering van 'Happy & Healthy'. Een maandelijks digitaal verwenmoment met informatie en tips. Ook in 2021 ontvingen alle medewerkers een **geluksdag**: een extra vakantiedag om te doen wat hen gelukkig maakt.

Als onderdeel van het arbobeleid voerden we een Risico Inventarisatie & Evaluatieonderzoek uit om risico's en knelpunten op gebied van veiligheid in kaart te brengen en hierop actie te ondernemen.

In het kader van **leren en ontwikkelen** voltooiden we een Beroeps Praktijkvorming Plan en startten er een aantal nieuwe werkbegeleiders. We voerden een actieonderzoek leerklimaat uit. Verder introduceerden we de Blended Leerlijn voor vakbekwame werkbegeleiders en was er een Leerfestival voor werkbegeleiders en trainers waarbij we al het geleerde vanuit de verschillende organisaties samenbrachten en tot een hoger niveau tilden. Als onderdeel van de regionale actielijn is scenarioverkenning in het kader van strategische personeelsplanning is uitgevoerd.

We ondersteunen **teams in hun groei** en startten een pilot voor een FIT-traject: een traject waarbij we stilstaan bij gezondheid en werkgeluk. De pilot werd gehinderd door corona. Begin 2022 is een FIT-magazine uitgebracht waarin leren en ontwikkelen centraal staan.



We hechten belang aan **samenwerking en kennisdeling**. We delen onze specialistische kennis met onze medewerkers, mantelzorgers en vrijwilligers, zoals omgaan met dementie. We versterkten onze samenwerking in de regio met onze netwerkpartners: zorg- en welzijnsorganisaties, financiers, het burgerinitiatief Sans Soucis, de ondernemers en burgers van Grubbenvorst. Lokaal sloten we ons aan bij Grubbenvorst Verenigt, waarin we samenwerken aan mooie initiatieven voor de inwoners van Grubbenvorst. Zo dragen we bij aan een leefbaar en toekomstbestendig Grubbenvorst.



## OPLUCHTING EN HOOP

'Als teamwork, zo heb ik het vaccineren ervaren. Inventariseren wie in aanmerking kwam, toestemmingsverklaringen regelen, vaccins bestellen. Op de dag zelf deed een collega de administratie, we maakten samen de injecties klaar en gingen vervolgens naar de afdelingen om de vaccinaties zetten. Collega's op de afdelingen hadden de controles gedaan en genoteerd en gezorgd dat de bewoners makkelijke kleding aan hadden. Een hele organisatie. Bij de mensen zelf zag ik vooral opluchting en hoop: eindelijk bescherming en de hoop op weer een stukje vrijheid terug.

Bijzonder was ook dat ik de unieke kans kreeg van La Providence om tijdelijk in een dubbelfunctie te werken: ik deed mijn werk als verpleegkundige hier en was (vervangend) praktijkondersteuner bij een huisartsenpraktijk in Grubbenvorst. Dat heeft de samenwerking tussen ons en de huisartsen overigens verbeterd: kortere lijntjes en er wordt anders naar de zorg gekeken. Ik heb dit jaar veel geleerd en weet nu dat mijn hart ligt bij de ouderenzorg bij La Providence. Mijn ambitie nu is me verder specialiseren in palliatieve en terminale zorg om zo in de laatste levensfase van mensen een verschil te kunnen maken.'

**Rian Hermkens, verpleegkundige**

## GEEN DAG IS HETZELFDE

'Als technisch projectcoördinator en huismeester zorg ik voor het onderhoud aan de technische installaties, de gebouwen en het terrein. Denk aan: tuinonderhoud, sanitair vervangen, ledverlichting aanbrengen, elektrische apparatuur aansluiten, zorgdomotica programmeren, energiebesparing, brandveiligheid, hulpmiddelen voor bewoners installeren, calamiteiten oplossen, etc. Dit doe ik samen met een collega én een geweldig team van vrijwilligers. Ook werken we nauw samen met diverse externe bedrijven.

Geen dag is hetzelfde, dat maakt het zo leuk. Net als het contact met de bewoners, dat het afgelopen coronajaar intensiever was. Familie kon toen niet altijd langskomen, dus deed ik wat klusjes die zij normaal gesproken doen, zoals een tv of computer installeren. Daar was ook meer tijd voor omdat een aantal projecten stillagen. Maar ik dus niet. Ik sprong bij waar nodig. En natuurlijk ging het onderhoud wel gewoon door: legionellabeheer, jaarlijkse keuringen, inkoop van materialen. Juist met corona merk je hoe goed de sfeer hier is. Iedereen helpt elkaar.'

**Rob Huijs, technisch projectcoördinator en huismeester**



'Als activiteitenbegeleidster zorg ik ervoor dat de mensen uit Grubbenvorst en omgeving hier een fijne en zinvolle dagbesteding hebben. En een goede dagstructuur. Dat is belangrijk voor mensen met dementie. We starten 's ochtends met koffie en een praatje, daarna bieden we een activiteit aan, gericht op de behoefte van de bezoekers. Dit kan een spel- of bewegingsactiviteit zijn. Bezoekers eten 's middags gezamenlijk in het restaurant, dat vinden ze prettig en zien eten, doet eten.

In coronatijd kon de dagverzorging 'Pluk de dag' niet doorgaan. Maar we zijn creatief. Zo hielden we wekelijks telefonisch contact: even horen hoe 't gaat, mensen konden hun hart luchten. We brachten huisbezoeken waardoor je mensen nog beter leert kennen. Ik geniet als mensen hier een fijne dag hebben. Een lach op iemands gezicht, dat iemand zich hier veilig en waardevol voelt. En dat ik daaraan heb mogen bijdragen.'

**Ilona Claassens, activiteitenbegeleidster**



**JE VEILIG EN  
WAARDEVOL  
VOELEN**



## **ALLES GERICHT OP EEN FIJNE DAG**

'Sinds vorig jaar werk ik hier als verpleegkundig specialist. Wat ik ervaar is dat La Providence écht inzet op kwaliteit van leven, waarbij de behoefte van de bewoner het uitgangspunt is. Goed luisteren naar bewoners: wat zijn hun wensen? Die visie onderschrijf ik en pas ik toe in mijn werk. In mijn functie zet ik de kaders uit van wat iemand wel of niet aan behandeling wil en wat de wensen zijn voor onder andere daginvulling. Vervolgens betrekken we de juiste mensen (van vrijwilligers tot specialisten) voor het realiseren van deze wensen. Een voorbeeld: we kijken wat de bewoner zelf een goed moment vindt om te ontbijten of zich aan te kleden en wij leveren daar maatwerk op passend binnen de kaders.

Ik heb de leukste job van de wereld. Ik ben een spin in het web, een echte multitasker, ontmoet veel mensen. Alles is hier gericht op bewoners een fijne dag bezorgen. Je ziet dat terug op alle afdelingen. De basis ligt er en 2022 wordt het jaar van bouwen. In die vibe zitten we bij La Providence. Ik heb er zin in.'

**Debbie Wouters, verpleegkundig specialist**

## HELPEN MET COMMUNICATIE EN SLIKKEN

'Ik maakte onlangs een carrièreswitch: van pedagogisch medewerker naar logopedist. Ik werk nu alweer bijna een jaar met veel plezier bij La Providence en voel me hier ontzettend thuis. We werken hier hulpvraaggericht met veel aandacht voor leefplezier in de thuissituatie, zowel binnen als buiten La Providence. Ik bied logopedische zorg aan ouderen met niet-aangeboren taal-, spraak-, stem-, adem- of slikproblemen. Bijvoorbeeld vanwege hersenletsel, een ongeluk of een ziekte als Parkinson of MS. Ik kan dan helpen met communicatie en slikken. In de afgelopen coronatijd zagen we een toename van benauwdheidsklachten. Als logopedist help ik dan met een adem- of stemtraining. Wij zijn er voor de bewoners hier, poliklinisch, voor onze collega's, maar ook voor de mensen uit Grubbenvorst en omgeving. Dat weet niet



iedereen, maar ook zij kunnen bij ons terecht en zijn van harte welkom.'

**Bianca van Kleef, logopedist**

## BEZOEK WOPKE HOEKSTRA



Voorjaar 2021 bezocht minister Wopke Hoekstra La Providence. Hij sprak met onze vrijwilligers, bewoners en medewerkers over levensgeluk en werkplezier. Vrijwilligster Mieke Seuren: "Ik vertelde dat ik als kind bij de zusters op school zat, toen veertien jaar bij La Providence werkte en nu hier vrijwilliger ben. Elke woensdag haal ik de niet-verkochte bloemen op bij de supermarkt om de boel hier op te fleuren." Bewoonster mevrouw Dooper vertelde hem dat ze hier met veel plezier woont. "Er wordt vers gekookt, het eten is lekker en er wordt veel voor ons georganiseerd, zelfs in coronatijd lossen ze dat creatief op. Dat vind ik heel bijzonder." Ook zorgcoördinator Liesbeth van Helden sprak met hem: "Elke dag proberen we het verschil te maken voor onze bewoners. Als iemand wil uitslapen dan kan dat. Onze bewoners bepalen het zelf. Behoud van eigen regie vinden we belangrijk." Hoekstra was zichtbaar onder de indruk van La Providence.

## ELKE DAG HIER IS BIJZONDER

'In 2018 begon ik aan mijn opleiding woonzorgbegeleider bij La Providence. Vier dagen werken, één dag naar school. Ik werk nu als woonzorgbegeleider bij de zorgappartementen en zorg er vooral voor dat mensen zo lang mogelijk de regie over hun leven blijven houden. Het is enorm gevarieerd werk. Elke bewoner is anders en ik kan zowel op het fysieke als mentale vlak helpen. Mensen begeleiden, ondersteunen bij de algemene dagelijkse levensbehoeften, een luisterend oor bieden. En ik leer ook veel van hen: hun verhalen en levenservaring, dat maakt elke dag hier bijzonder voor mij.

Dit jaar rondde ik mijn opleiding af. Samen met alle andere geslaagde collega's werden we in 't zonnetje gezet. Letterlijk, want we stonden hier met z'n allen op het terras met taart en een drankje en voor ieder een persoonlijk woordje. Sowieso speciaal, gezien corona, om weer eens



met collega's samen te zijn. En typisch La Providence ook: er is hier echt aandacht voor het personeel. Er worden leuke dingen georganiseerd waardoor je elkaar als team beter leert kennen. Ze zijn hier goed voor de bewoners én voor de medewerkers.'

**Lonneke Hoymans, woonzorgbegeleider**

## SAMEN DOEN WAT WEL KAN

'Bij La Providence ben ik logistiek medewerker. Ik bezorg en help bewoners bij de maaltijden, verzorg de was, boodschappen en pakketjes. Bewoners zijn altijd blij als ik kom. Ik loop door het hele huis, iedereen kent me. We horen vaak: "Vraag maar aan logistiek, die weten dat wel".

De sfeer is goed hier, ook in heftige tijden als corona. We zetten samen de schouders eronder, kijken wat wél kan.

Zo ga ik met kerst verkleed als kerstman om bewoners een fijne dag te bezorgen. Ook maak ik filmpjes en foto's samen met de bewoners. Bijzonder was het filmpje waarin bewoners mijn collega's bedankten voor hun werk in de pittige coronatijd. De afwisseling, het contact met bewoners, collega's, iets kunnen betekenen voor een ander, dat maakt mijn werk hier zo leuk!

**Chantal van Dijk, logistiek medewerker**



## HIEPERDEPIEP HOERA X 100

'Op 26 januari (2022) vierde ik mijn 100e verjaardag samen met mijn familie en de bewoners van La Providence. Een echte feestdag. We hadden taart, Harmonie St. Joseph bracht een serenade en zelfs onze burgemeester kwam me feliciteren. Ik ben een echte Grubbenvorstse.

Ik woon er al 100 jaar en ben in de kapel van La Providence getrouwd, omdat de kerk van Grubbenvorst toen gebombardeerd was. Heel speciaal voor mij was dat Margo en Wiel Verbeek voor me kwamen zingen. Dat had ik ze ook gezegd: als ik 100 word, moeten jullie komen.

En dan de felicitatiekaarten die ik ontving: 150 stuks! Ook kaarten van mensen die me nog kenden van vroeger. Dat zij de moeite nemen een kaartje te sturen, daar ben ik zo blij mee. Ik lees ze stuk voor stuk samen met mijn dochter, dus daar ben ik nog wel even mee bezig. Ook al was er corona, ze hebben er hier een geweldige feestdag van gemaakt.'

**Mevrouw Hermkes, bewoonster**



Ursulinenweide 5 • 5971 ED Grubbenvorst  
Telefoon 077 - 355 56 56  
info@laprovidence.nl • www.laprovidence.nl