

Nieuwsflits 12 september 2022

Beste bewoners en familieleden,

Afgelopen donderdag heb ik onze medewerkers geïnformeerd over de laatste ontwikkelingen in de zorg en wat dit voor ons, La Providence, betekent. Overheidsbeleid, de schaarste aan zorgpersoneel en het wegvallen van extra gelden, maakt dat we keuzes moeten maken. We hebben oog voor u als bewoner en willen daar de juiste zorg blijven verlenen. Maar we hebben ook oog voor onze medewerkers. De werkdruk is hoog en we willen voorkomen dat medewerkers uitvallen. Dit alles betekent dat we keuzes moeten maken in wat we wel en niet kunnen doen. Ons serviceniveau ligt hoog. En dat we gericht zijn op hoge service, is een groot goed. Maar het is niet meer realistisch om zóveel te doen dat de werkdruk voor medewerkers te hoog is. Het moet dus anders.

Wat betekent dit voor u?

Vooropgesteld: we staan nog steeds voor goede basiszorg, daar hoeft u niet aan te twifelen. Keuzes maken in wat we wel en niet kunnen doen, betekent voor u dat onze serviceverlening op een aantal punten anders wordt. Zo worden de bedden niet meer dagelijks opgemaakt. Prullenbakjes worden wel geleegd, maar op een ander tijdstip dan u gewend was. We helpen u nog steeds dagelijks bij uw persoonlijke verzorging, maar het kan voorkomen dat een douchebeurt een keer komt te vervallen. Ook kan het zijn dat we huiskamers moeten samenvoegen. Dit betekent dat u dan tijdelijk op een andere huiskamer uw maaltijd nuttigt of uw dag doorbrengt.

Woont u in een zorgappartement?

Dan worden door onze medewerkers niet langer de afwasjes gedaan, bloemen ververst, persoonlijke hulpmiddelen (rollator, rolstoel, hoor- en scheerapparaat) schoongemaakt. Dat deden we voor corona ook niet en dat reddend we nu niet meer. We doen een beroep op familie en mantelzorgers om bij dit soort taken te ondersteunen. Dit geldt ook voor boodschappen voor de bewoners (ook in ons winkeltje), urine wegbrengen en andere medische zaken voor de bewoners. Heeft een bewoner geen familie, dan zoeken we samen naar een alternatief.

Familieparticipatie

Alle hulp van familie en mantelzorgers is welkom. Dit was altijd al zo, maar we willen hier nu graag extra aandacht voor vragen. Als u als familie of mantelzorger wilt ondersteunen voor uw naaste of een van onze andere bewoners, dan waarderen wij dit enorm. Elke vorm van hulp is welkom en bespreekbaar. Laat het ons weten!

We blijven investeren in leefplezier!

We willen benadrukken dat het leefplezier van al onze bewoners en cliënten voorop staat en we daar ook nu in blijven investeren. Daarbij proberen we ieders wensen en voorkeuren te respecteren, en soms zullen we een andere keuze moeten maken. Dit om er samen voor te zorgen dat u dagelijks goede zorg blijft ontvangen. Want La Providence is een prachtige organisatie waar het fijn wonen en werken is. Wij doen er alles aan om dat te behouden, ondanks de moeilijke tijd waarin we zitten. We blijven creatief denken om het anders te doen binnen de mogelijkheden die we hebben. Zo zorgen we er samen voor dat u als bewoner dagelijkse goede zorg blijft ontvangen en hier met veel plezier woont.

Hartelijke groet,

Ingrid Backus, Bestuurder