

## Nieuwsbrief 2 maart 2023

Beste bewoners, bezoekers en familie,

Graag brengen wij u met deze nieuwsbrief weer op de hoogte van allerlei (belangrijke) nieuwtjes.

### Energie

Het is koud deze week. Gelukkig staat de verwarming aan en heeft u het lekker warm. Dat is belangrijk voor ieders welzijn.

Maar het is wel iets om bewust bij stil te staan. Steeds meer mensen zetten de verwarming thuis een graadje lager. De kosten voor energie zijn daar de reden van.



Ook voor La Providence zijn de kosten voor energie enorm gestegen: namelijk met 330% (ja, dat is echt geen typfout!)

Helpt u ons mee om energie te besparen waar dit mogelijk is?

Zodat we zo veel mogelijk geld aan goede zorg- en ondersteuning kunnen blijven bieden.

Een paar tips:

- Zet de verwarming (daar waar dat kan) een graadje lager
- Verwarm geen ruimten die niet gebruikt worden
- Laat het warme water uit de kraan niet langer stromen dan nodig
- Denk niet alleen aan uw eigen belang maar ook aan onze gezamenlijke opgave om iets aan kosten en milieu te doen.



Ik sluit af met een warme groet,

Ingrid Backus

### Opening van de kapel tijdens de Goede week en Pasen

Bewoners en bezoekers zijn in de Goede week naar Pasen weer van harte welkom in de kapel van La Providence. We hebben de dagen en de tijden voor u op een rijtje gezet:

Witte donderdag 6 april	17.00 uur
Goede vrijdag 7 april	15.00 uur
Paaszaterdag 8 april	17.00 uur
Zondag 1 <sup>e</sup> Paasdag	11.15 uur
Maandag 2 <sup>e</sup> Paasdag	11.15 uur



Wij hopen u dan te mogen zien.  
De zusters, leidsters en pastoor  
Stephan Emons en Gitte Leeuw

## Cliëntenraad

### Door de voordeur naar binnen en door de voordeur naar buiten?

Het is een delicaat onderwerp dat vaak ter sprake komt. Het uitgeleide doen van een overledene, het moment dat de overledene La Providence wordt uitgedragen. Dit kan zijn op de dag van de uitvaart, maar ook omdat het opbaren ergens anders plaatsvindt.

In de jaarvergadering van de Cliëntenraad van afgelopen november is een vraag gesteld: "Waarom worden overledenen via de 'achterdeur' naar buiten geleid en niet door de voordeur?"

Op die vraag willen we een antwoord geven.

Allereerst er is er bij het moment dat de overledene het huis uit wordt gedragen geen sprake van het bewust wegbrengen via een achterdeur, uit het zicht van velen.

Het gaat erom dat alle overleden bewoners, in alle rust en stilte en met veel respect uitgeleid worden door welke deur dan ook. Juist omdat het gebouw vele in- en uitgangen kent, komt het voor dat een overledene buiten het zicht van andere huisgenoten het pand verlaat. Het grote probleem is dat de hoofdingang eveneens de entree is voor alle bezoekers, of die nu voor een medebewoner komen op de Rozengang, Morgenster, Driesprong, of de kapel, het restaurant wordt altijd doorkruist. Juist de gezelligheid van het HORECA gedeelte, met geroezemoes, muziek en vrolijkheid en zo nodig het genieten van de maaltijd, zorgt ervoor dat daar de storende factoren zijn die het beoogde respect voor de overledene tenietdoen.

Per afdeling wordt daarom meestal gekozen voor een vervangende uitgang waar geen storende omstandigheden zijn.

Aan de andere kant kan het uitdragen via het restaurant echter ook een heel waardevol en indrukwekkend moment zijn. De restaurantmedewerker kan de aandacht voor het uitdragen vragen door bijvoorbeeld op een gong te slaan. Dan wordt het stil, mensen (die dat kunnen) gaan staan en in stilte loopt de familie achter de baar naar de voordeur. Het markeert op deze wijze duidelijk de kwetsbaarheid van het leven, de grens tussen leven en dood. En het maakt zichtbaar dat de achterblijvers niet anders kunnen dan achterblijven, of ze nou willen of niet. De familie kan zich door dit ritueel vaak letterlijk gedragen voelen door de overige bewoners en aanwezigen.

De leden van de Cliëntenraad willen graag van jullie, bewoners en mantelzorgers, horen wat wel of niet wenselijk is. We geven daarbij het advies om met elkaar eens te bespreken wat in het voorkomende geval de wens is van allereerst de bewoner, maar ook die van de nabestaanden. Heeft u ideeën, tips over dit onderwerp, of heeft u behoefte om met elkaar daarover van gedachten te wisselen, laat het ons dan even weten via [clienraad@laprovidence.nl](mailto:clienraad@laprovidence.nl) of aan een van de u bekende CR-leden.

Uiteraard zijn er altijd verschillen van mening en zal het bestuur van La Providence zo nodig een beslissing nemen over hoe een en ander zal geschieden, rekening houdend met alle invalshoeken.

Met vriendelijke groet,  
De cliëntenraad



**We zijn blij met twee nieuwe leden die beide vanuit een nieuwe invalshoek de cliëntenraad komen versterken. Ze stellen zich graag aan u voor.**



**Hans Schoenmakers:**

Op deze plaats wil ik mij even voorstellen. Ik ben Hans Schoenmakers en sinds 28 november jl. lid van de Cliëntenraad van La Providence (CR). 68 jaar jong, in Venlo geboren en getrouwd met Margaret en we hebben geen kinderen. Zij is de dochter van Maria Mercus die in een zorgappartement van LaProvidence verblijft, en dat is de schakel die ik met Grubbenvorst heb.

In Leiden heb ik Geschiedenis gestudeerd en wilde daarna docent Geschiedenis en Maatschappijleer worden. Dat is niet gelukt, maar na de militaire dienstplicht en jarenlang uitzendwerk, kreeg ik de kans om beroepsmilitair te worden. Bij de Koninklijk Landmacht heb ik in de logistiek en het onderwijsfuncties gehad. Uiteindelijk ben ik geëindigd als docent Leidinggeven en Militaire Ethiek op de KMA in Breda. Ik mocht al met 56 jaar met pensioen gaan. De vele tijd die ik daarmee kreeg, vul ik voornamelijk met klussen (binnen- en buitenschilderwerk, houtbewerking en " 't bos in") lobbyen en verenigingswerk. Ik ben deels opgegroeid in Tiel, de Betuwe. Mijn moeder is daar in een verzorgingstehuis (waar ze jarenlang vrijwilligster was) opgenomen geweest. Namens haar en andere bewoners heb ik zitting gehad (als secretaris) in de Cliëntenraad Rivierenland. Daarmee breng ik al wat (andere) ervaring mee naar de CR aan de Ursulinenweide.

De reden waarom ik mij aangemeld heb voor dit vrijwilligerswerk ligt in het feit dat ik zie dat vele bewoners het uitermate goed naar hun zin hebben in La Providence. Maar dat zijn de mensen die ik zie, terwijl ik weet dat er ook de nodige bewoners zijn die ik niet zie of spreek en die niet in de openbare ruimten van het gebouw te vinden zijn. Ook voor die personen zal er een vertegenwoordiging moeten zijn. Daarom zal ik mij onder andere gaan bezighouden met de communicatie en trachten dat we als CR met zoveel mogelijk bewoners in contact komen en hen te betrekken bij zoveel mogelijk activiteiten (ten minste als ze dat willen).



*Beide nieuwe leden aan het werk tijdens een bijeenkomst van de cliëntenraad, rechts Hans en links Gé.*



### **Gé Vossen:**

Mijn naam is Gé Vossen. Ik woon sinds 1985 in Grubbenvorst, getrouwd, 2 dochters en 2 kleinzons. Nadat ik enige tijd heb gewerkt voor de gemeente Grubbenvorst, heb ik uiteindelijk ca 15 jaar als algemeen directeur gewerkt voor een onderneming, gespecialiseerd in vastgoed-economie en gebiedsontwikkeling en financiering. Dit adviesbureau had vestigingen in Nijmegen, Utrecht, Hoorn en Lelystad, en vanuit deze vestigingen werd door vrijwel uitsluitend academisch opgeleide professionals gewerkt aan vele projecten in het gehele land, waaronder ook vele vastgoedprojecten met zorgorganisaties, zoals Proteion, Vincent Van Gogh Instituut en de Zorggroep. Daarnaast was ik ruim 10 jaar lid en voorzitter Raad van Commissarissen Rabobank Maashorst.

Mijn hobby's zijn sport, muziek (luisteren en verzamelen), films en series kijken, en lezen. En uiteraard mijn kinderen en kleinkinderen, met name dat laatste.

Sinds 2002 is mijn vrouw geleidelijk ernstig, chronisch ziek; zij woont gelukkig nog steeds thuis. Mede om die reden ben ik sinds 2012 vrijwel fulltime actief naast mijn huishoudelijke taken met verpleging en verzorging van haar. Vanaf 2014 word ik daar mee geholpen door de Thuiszorg La Providence.

Enkele maanden geleden hoorde ik dat er geen lid van de Cliëntenraad LP was met een connectie met de Thuiszorg, en dat is volgens mij een gebrek. Van het een, kwam het ander, ik ben nu lid van de Cliëntenraad en wil mij zeker ook presenteren als lid met focus op de Thuiszorg cliënten.

Kortom, wil jij als cliënt iets kwijt of iets weten over jouw belangen als cliënt van de Thuiszorg, dan benader mij voor een contact. Dit kan via mailadres van La Providence/ Cliëntenraad, te vinden op de website van La Providence.

### **Even voorstellen Giel Geven, huismeester La Providence**

Voor degene die mij nog niet gezien of gehoord hebben. Per 1 januari 2023 ben ik begonnen als huismeester bij La Providence. Na een maand ervaar ik La Providence als een warme omgeving waar de mens op de eerste plaats staat. Mijn naam is Giel Geven ik kom uit het mooie en gezellige Broekhuizenvorst, ben 56 jaar jong en gehuwd met Ingrid en trotse vader van twee zonen Sem en Job. In mijn vrije tijd ben ik vaak aan het klussen want dat is mijn grote hobby. Uit eten is ook een hobby van mij maar dan niet dagelijks. Verder hou ik van werken achter de bar met dorps activiteiten zoals kermis en carnaval. Ik hoop hier een heel leuke werkomgeving aan te treffen, de start is al veelbelovend. En als ik iets niet weet vertel het mij dan want je bent nooit te oud om van elkaar te leren.

Groetjes en tot ziens.

Giel Geven huismeester





### Voorproefje van de nieuwe afdeling (voorheen: De Passage)

Er wordt hard gewerkt aan onze nieuwe afdeling, waarvan de naam nog even een verrassing blijft!

Er wordt volop verbouwd en als alles goed blijft gaan kunnen we al in mei de nieuwe afdeling gaan bewonderen. En het gaat mooi worden!

Nieuwsgierig geworden? We kunnen al een tipje van de sluier oplichten.

Zo gaan de gangen er uit zien:



En dit wordt de  
nieuwe huiskamer:



### Aangepaste tarieven voor 2023

Hierbij informeren we u over de aangepaste tarieven voor 2023. Deze treft u **in de bijlage** aan. De tarieven zijn geïndexeerd. Dit is besproken met de cliëntenraad.

Bewoners die in januari een te hoog tarief voor "bed opmaken" gefactureerd hebben gekregen, ontvangen automatisch een correctie.

Met hartelijke groet,

Ingrid Backus, Bestuurder

### Bijlage: Tarieven 2023

Onderwerp	Afdeling	Prijs	Toelichting
<i>Langer huren woonruimte, na vertrek cliënt</i>	Zorgappartementen, De Rozengang, De Driesprong en de Morgenster	Euro 173,16 p/dag	Max. 7 dagen
<i>Huur woonruimte bij verhuizing later dan 3 dagen na sleuteloverdracht</i>	Zorgappartementen, De Rozengang, De Driesprong en de Morgenster	Euro 173,16 p/dag	
<i>Ontruimen appartement (bij niet tijdig ontruimen na vertrek / overlijden cliënt)</i>	Zorgappartementen/ De Morgenster	Euro 46,60 p/uur	
<i>Opslag inventaris appartement</i>	Zorgappartementen/ De Morgenster	Euro 147,83 p/maand voor 6m <sup>2</sup>	Opslag inventaris bij niet tijdig ontruimen na vertrek/overlijden cliënt.
<i>Broodmaaltijd; tegemoetkoming in de kosten voor artikelen broodmaaltijd en fruit</i>	Zorgappartementen	Euro 74,79 p/ maand	Tarieven kunnen tussentijds worden geïndexeerd
<i>Huur hals-/polsbel</i>	Zorgappartementen	Euro 12,39 p/maand	
<i>Huurprijs Zorgappartement</i>	Zorgappartementen Incl. servicekosten	Euro 967,61 p/maand	Alléén van toepassing voor partner zonder indicatie. In overleg evt. voor overgangperiode van max. 6 maanden
<i>Klussen (extra)</i>	Zorgappartementen, De Rozengang, De Driesprong, De Morgenster	Euro 35,64 p/uur	Grotere klussen (aanpassingen/reparaties aan lichtnet, elektrische apparatuur, meubilair e.d.)
<i>Beddengoed verschonen (extra)</i>	Zorgappartementen De Morgenster	Euro 12,50 p/maand	Per maand twee keer extra verschonen
<i>Schoonmaak appartement (extra)</i>	Zorgappartementen	Euro 33,27 p/uur	
<i>(extra) Sleutels/TAG</i>	Alle afdelingen	Euro 25,75	
<i>Betaling op rekening middels TAG (alleen voor bewoners)</i>	Alle afdelingen	Euro 10,53 p/factuur	