



*Thuis bij  
La Providence!*



## THUIS BIJ LA PROVIDENCE

2022, een turbulent jaar. Spraken we in voorgaande jaren over 'crisis' dan bedoelden we corona. In 2022 nog niet helemaal voorbij, want we startten het jaar in lockdown. Goed voorbereid vingen we de coronagolven prima op. Sprak je in 2022 over 'crisis', dan duidde dit op meer: oorlog in Oekraïne, energiecrisis, woningtekort. Deze

crises raken iedereen, ook onze bewoners en medewerkers. Persoonlijke aandacht en goede zorg zijn dan nóg belangrijker. Met oog voor het kleine, alledaagse, lokale, het leuke. Tegelijkertijd speelden we in op de maatschappelijke uitdagingen en zetten we stappen om kwaliteit en zorgcontinuïteit ook in de toekomst te waarborgen. Samen met onze medewerkers en stakeholders maakten we de doorkijk naar de toekomst en bepaalden de koers die we de komende jaren gaan varen.

Ook, of juist, in turbulente tijden is La Providence de thuisbasis voor velen. Precies dat lees je in de verhalen van onze bewoners en medewerkers. "Het voelt voor mij als thuis", zoals mevrouw Verspay-Smits het letterlijk verwoordt. 92 jaar en nog steeds "heel druk". Prachtig! Je thuis voelen betekent ook op de juiste plek zitten, met plezier naar je werk gaan. Dat proef je in de verhalen van onze collega's Monica, Maarten en Mia. Dat 'thuis-bij-La Providence-gevoel', dat maken we samen. Waarbij we omzien naar elkaar. Dit alles maakt me trots en dankbaar. Lees erover in dit jaarverslag, onze terugblik op 2022.

Ingrid Backus

## Feiten & Cijfers

Aantal cliënten: 250

Aantal medewerkers: 260 (147 FTE)

Aantal leerlingen: 17

Aantal vrijwilligers: 90

Omzet: 12,3 miljoen

Aantal kamers/appartementen: 111

Aantal aanleunwoningen: 19







## ‘WIJ ZIJN HIER ZO VRIJ ALS EEN VOGELTJE’

‘Dat is hoe Jac en Ria Mennen het leven in La Providence ervaren. Tot twee jaar geleden woonden zij zelfstandig in Hout-Blerick. Tot Jac een herseninfarct kreeg en thuis wonen niet langer de beste keuze bleek. Jac revalideerde in La Providence en inmiddels wonen ze samen in een aanleunappartement. ‘Hier voelen we ons veilig’, zegt Jac. Als er wat is, druk je op een knop en er komt iemand.’ ‘En we zijn samen’, vervolgt Ria.

‘De eerste maanden hier waren echt niet makkelijk. Alles is anders. Nu zijn we helemaal gewend. We zijn onder de mensen, doen aan alle activiteiten mee en vervelen ons nooit.’ ‘Bij goed weer lezen we lekker buiten in de tuin ons krantje’, zegt Jac. ‘Wij zijn happy hier. Een aanrader als je gezellig wilt wonen.’ ‘Klopt’, besluit Ria. ‘Thuis is anders, maar als dat niet meer gaat, moet je in La Providence gaan wonen, 100%.’

**Jac en Ria Mennen, bewoners**



## ‘EEN VOORRECHT DAT JE IN IEMANDS LEVEN MAG MEEKIJKEN’

‘Dat je iemand mag verzorgen. Zo ervaar ik mijn werk als verpleegkundige. Jaren geleden switchte ik van grafisch vakman naar de zorg. Ik miste daar het sociale aspect: met mensen bezig zijn. Zo belandde ik opnieuw in de schoolbanken, haalde mijn diploma’s en zit helemaal op mijn plek nu. In La Providence is 24/7 een verpleegkundige aanwezig. Ik verricht alle normale werkzaamheden zoals bewoners verzorgen, hulp bij ontbijt, etcetera. Daarnaast heb ik extra taken. Zo kunnen collega’s mij oppiepen voor verpleegkundige handelingen, bijvoorbeeld de verzorging van een speciale wond. Ook ben je de oren en ogen van onze verpleegkundig specialist. Vragen, laboratoriumuitslagen: het komt eerst bij de verpleegkundigen en wij filteren wat naar de specialist gaat.

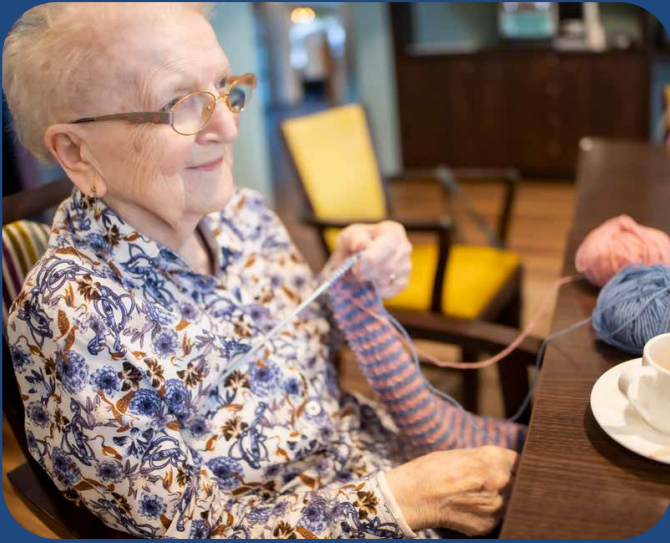
Ik houd van de laagdrempeligheid en het kleinschalige hier. Iedereen kent elkaar, zowel collega’s als bewoners. De sfeer is goed. Dat is belangrijk. Als je lekker werkt en positief bent, straalt dat ook af op onze cliënten. Mijn wens? Dat we nog meer naar de achtergrond van het individu kijken en daarop inspelen. Om zo het leven bij La Providence nóg mooier te maken.’

**Maarten Streefkerk, verpleegkundige**

Wil je meer verhalen van onze cliënten en medewerkers lezen? Scan dan de QR-code of kijk op onze website [www.laprovidence.nl](http://www.laprovidence.nl)



## ‘HET IS HIER NET OF IK THUIS BEN’



‘Ik kwam hier wonen omdat ik thuis niet meer alleen kon zijn. Ik wist, als ik dat niet meer kan, wil ik naar La Providence en dat is gelukt. Dat bevalt prima, het kan niet beter. Ik heb een heel mooi appartement met mijn eigen meubels, een flinke slaapkamer, een grote woonkamer en een badkamer.’

Het is prachtig wat ze allemaal voor de mensen doen. Wanneer er iets feestelijks is, gaan ze rond met een dienblad vol zelfgemaakte appelflappen. Een hele lekkere keuken hebben ze hier. Er wordt veel georganiseerd en ze weten ook heel goed dat ik niet overal aan mee kan doen. Dat komt omdat ik zo druk ben met mijn eigen werk; breien, lezen en ik krijg veel bezoek. Ik ben 92 jaar, mijn verstand werkt nog goed, ik ben heel druk. Met de bewoners onderling gaat het goed, het is hier gezellig. Het voelt voor mij als thuis.’

**Mevrouw Verspay-Smits, bewoonster**

## ‘EEN DAG NIET GELACHEN, IS EEN DAG NIET GELEEFD’



‘Dat is mijn levensmotto. Twee ochtenden in de week werk ik als vrijwilliger op de dagbesteding. Ik zorg dat alles klaarstaat, we drinken samen een kopje koffie, maken een praatje, lezen voor uit de krant en dan volgen er activiteiten: geheugenspelletjes, gym, wafels bakken, soep maken, wandelen. Mijn hondje Beppie gaat ook regelmatig mee en is inmiddels een bekende hier. Dat vinden de cliënten leuk. Ze nemen haar op schoot of geven een snoepje.’

Het bevalt me hier supergoed: het sociale contact, iets kunnen betekenen voor een ander. Met ons werk op de dagbesteding ontlasten we het thuisfront. Maar daar sta ik niet bij stil. Ik ben er om de cliënten een fijne dag te bezorgen. De aandacht die je geeft, krijg je ook terug. Ik houd van de sfeer hier: warm, knus, iedereen kent elkaar. Als vrijwilliger hoor je er helemaal bij. Je ontvangt complimentjes, een kaartje, een attentie. Het is gewoon éé club, iedereen hoort erbij.’

**Mia Hoeijmakers, vrijwilliger**



# LA PROVIDENCE IN 2022

## Onze cliënten

Bij La Providence vinden we het belangrijk dat iedereen gezien wordt en iedereen ertoe doet. **Kwaliteit van leven** en het **leefplezier** van onze cliënten staan centraal bij alles wat we doen. We organiseerden activiteiten die hieraan bijdragen: individueel, klein of groots. Zoals concerten, filmmiddagen, rolstoelwandelingen, kienen, bloemschikken, kaartclubjes, een boottocht. We hebben aandacht voor bewegen: met stoelyoga en een oefengroep bewegen in groepsverband onder begeleiding van onze fysiotherapeuten.

We geven aandacht, zijn gastvrij en nemen de tijd voor een praatje. Uiteraard met de **juiste kwaliteit van zorg**. We installeerden slimme sensoren op de Driesprong en gingen van start met een pilot leefcirkelconcept. Dit betekent dat een aantal van onze bewoners met dementie zich vrij kunnen voortbewegen door ons huis en de kloostertuin. Onze zorgcontinuïteit borgen we met de juiste deskundigheid. We investeerden in medische zorg en samenwerking in de regio, zoals ZorgConnect en Koplopersgroep Horst aan de Maas. Zo ontvingen onze cliënten ook in 2022 de liefdevolle en deskundige zorg waar zij behoefte aan hebben. Onze cliënten waardeerden dat met een 8,6.



## Onze medewerkers

We hebben onverminderd aandacht voor **werkgeluk** en **duurzame inzetbaarheid** van medewerkers. We bieden een luisterend oor in moeilijke tijden, spreken onze waardering en trots uit en benadrukken dat op zijn tijd met een presentje. Het is belangrijk dat onze medewerkers kunnen **leren** en zich **blijven ontwikkelen**, zowel zakelijk als privé. Zo ging in 2022 onze Leercarrousel draaien met workshops werkgeluk, yoga, gezond eten, hormonen in balans, pensioen op komst en een training omgaan met intimiderend of agressief gedrag. We bezochten theatervoorstellingen over dementie en generatiemanagement. We startten een project om de dienstroosters en

bezetting beter af te stemmen op de zorgzwaarte van onze cliënten en zo bij te dragen aan een betere balans en het verlagen van verzuim en verloop. We hielden een medewerkers-tevredenheidsonderzoek en gaan met de verbeterpunten aan de slag.



## Onze organisatie

2022 was het jaar waarin we onszelf opnieuw uitvonden. Om het primaire proces beter te kunnen ondersteunen, pasten we de structuur in de ondersteunende diensten aan. We voerden een Risico Inventarisatie en Evaluatie uit en hadden volop aandacht voor **veiligheid**. Er kwamen nieuwe BHV-instructiefilmpjes, een uitbreiding van het aantal BHV'ers, een kwaliteitsgroep Veiligheid en onze brandmeldinstallatie werd onderzocht, aangepast en uitgebreid. Om professioneel verantwoord en met kwaliteit zorg te blijven leveren is **focus** nodig. Dit betekent **keuzes maken in ons aanbod** en zo stopten we met Wmo huis-houdelijke ondersteuning en met revalidatiezorg.

## Onze koers

In het najaar organiseerden we strategische sessies met onze medewerkers en stakeholders. Centrale vraag: hoe ziet La Providence er in de toekomst uit? We keken opnieuw naar onszelf, herijkten onze missie en onze waarden. Onze kernwaarden zijn:

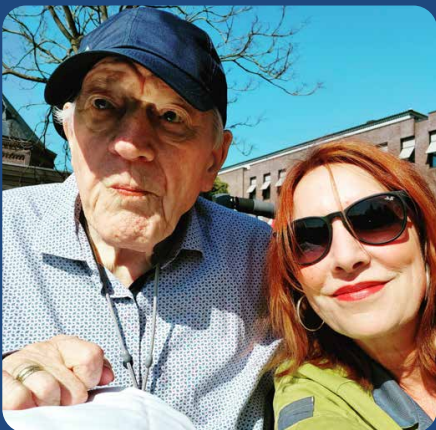
zingevend, verbindend, eigen regie en warm. Dát is typisch La Providence. Met de belofte dat wij **kleur** toevoegen aan het leven van onze cliënten en onze medewerkers. Samen bepaalden we de koers die we de komende jaren gaan varen. Deze koers werd bekrachtigd door onze Raad van Toezicht. We zijn voorbereid en kunnen slagvaardig verder. Klaar voor de toekomst.







# LA PROVIDENCE 2022 IN BEELD







## ‘WIJ WILLEN BIJ ELKAAR BLIJVEN’

‘Dat was altijd de wens van mijn ouders: bij elkaar blijven. Geen vanzelfsprekendheid als je naar een verzorgingshuis gaat’, zegt dochter Marian. ‘Maar bij La Providence dachten ze van begin af aan met ons mee. En zo verhuisden Pierre en Nelly Thielen op hun 89e naar La Providence. Allereerst naar een zorgappartement. Mét hun hondje Laika. ‘Dat is toch fantastisch, dat dat kan, je huisdier meenemen’, zegt Marian. Al gauw bleek verhuizing naar De Driesprong noodzakelijk: een kleinschalige

woongroep voor mensen met dementie. Daar wonen ze nu samen.

‘Het bevalt ons hier goed’, zegt Nelly. ‘Het is gezellig, we krijgen veel bezoek. Alle kinderen en kleinkinderen komen langs. Dan drinken we lekker een kopje koffie in het restaurant.’ ‘Het eten is zeer goed. We wonen hier prachtig, heel rustig, wat wil je nog meer’, vult Pierre aan. ‘Precies’, zegt Marian. ‘Geef vooral aan wat je wilt, dan wordt hier altijd met je meegedacht en naar een oplossing gezocht.’

**Nelly en Pierre Thielen, bewoners en hun dochter Marian Poels**

## ‘IK BEN EEN VLEGENDE KIEP’

‘Ik kom op alle afdelingen en ben overal inzetbaar. Samen met mijn collega’s van team huishouding maak ik de zorgappartementen en kantoren schoon: de keukenblokjes, kamers en badkamers. Het contact en de omgang met mensen maakt mijn werk zo leuk. Het is dankbaar werk en voor sommige bewoners ben je ook een luisterend oor. Sinds afgelopen zomer doe ik het roosteren erbij. Het is best een gepuzzel, maar ik vind het een uitdaging om het rooster kloppend te krijgen. Het schoonmaken en roosteren is een goede combinatie voor mij.

Voorheen deed ik heel ander werk: in de tuinbouw. In 2017 werd ik getipt voor een vacature bij La Providence. ‘Echt iets voor jou’, zei een kennis van me. En dat klopt. De sfeer is hier goed. Naast hard werken, is er ook altijd tijd voor wat flauwekul met collega’s. Dat brengt leven in de brouwerij. Ik heb het naar mijn zin en hoop hier nog lang te blijven.’

**Monica Linders, huishoudelijk medewerkster**



## SPONSORLOOP STERRENTUIN



Op een mooie woensdag in mei stonden wij in de startblokken voor de sponsorloop van basisschool De Kameleon voor Stichting Sterrentuin. Deze stichting gaat een gedenkmonument plaatsen voor alle overleden kinderen van Grubbenvorst. Een mooi doel en bewegen is belangrijk, dus ook bewoners van La Providence deden mee. 's Ochtends moedigden we de kinderen van De Kameleon aan op het sportpark van GFC. 's Middags liepen we samen met kinderen van kinderopvang 't Nest de Perenbaanloop in onze tuin. In totaal haalden de deelnemers van basisschool De Kameleon, De Baersdonk, Kinderopvang het Nest en La Providence maar liefst € 11.452,28 op. Mooi staaltje lokaal teamwork!

## WELKOM IN DE FEESTTENT



In september was het tijd voor een feestje en plaatsten we een grote tent op ons terras. Een feestweek voor onze bewoners, mantelzorgers en medewerkers. Gewoon, omdat het weer kon en zo gezellig is. We genoten van een barbecue, optreden van Ronnie Tober en hadden een 'ouderwets' plezierig personeelsfeest.

## NIEUWE WEBSITE!





Onze site was toe aan een nieuw jasje en is nu weer helemaal up-to-date. Je ziet er welke zorg en ondersteuning wij aan alle (oudere) inwoners van Grubbenvorst en omgeving kunnen bieden. Je leest er verhalen van bewoners en collega's die vertellen hoe het is om hier te wonen en te werken. Je vindt er onze therapeuten, die er zijn voor alle (oudere) inwoners van Grubbenvorst e.o. Je leest hoe het allemaal ooit begon bij La Providence. En natuurlijk al onze vacatures en hoe je ons makkelijk kunt bereiken. Benieuwd? Neem dan vooral een kijkje op [www.laprovidence.nl](http://www.laprovidence.nl)

## IN ACTIE VOOR HET OEKRAÏENSE HUIS



Tijdens de kerstmarkt schonken we het mooie bedrag van € 900,- aan het Oekraïense huis. Het Oekraïense huis is mede opgericht door onze collega Olha Sukhoviij. Het is een plek waar Oekraïense ouders en kinderen elkaar kunnen ontmoeten en samen kunnen communiceren, lezen, luisteren en spelen. Er zijn en je inzetten voor een ander, dat is waar wij als La Providence graag aan bijdragen. Met allerlei acties zamelden we geld in en het mooie resultaat daarvan overhandigde bestuurder Ingrid Backus aan collega Olha Sukhoviij.



Ursulinenweide 5 • 5971 ED Grubbenvorst • 077 - 355 56 56  
[info@laprovidence.nl](mailto:info@laprovidence.nl) • [www.laprovidence.nl](http://www.laprovidence.nl)  
 [Facebook.com/ZorgcentrumLaProvidence](https://www.facebook.com/ZorgcentrumLaProvidence)  
 [Linkedin.com/company/la-providence](https://www.linkedin.com/company/la-providence)