

## Visie op toezicht La Providence

### Inleiding

In dit document beschrijft de Raad van Toezicht (RvT) haar visie op goed toezicht voor La Providence.

De Raad van Toezicht (RvT) hanteert de Governance Code Zorg. De code is een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van zorgorganisaties en het maatschappelijk vertrouwen.

Het moge dan ook duidelijk zijn dat de visie, zoals die hier beschreven staat, geen statisch document is doch een dynamisch uitgangspunt dat met grote regelmaat getoetst wordt aan de snelle veranderende zorgwereld om en in La Providence. Deze visie vormt, samen met de statuten, het reglement Raad van Toezicht, het reglement Raad van bestuur en het Informatieprotocol, de basis voor de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Bestuurder en stimuleert het gesprek en de samenwerking tussen de Raad van Toezicht en de Bestuurder van La Providence.

De RvT houdt algeheel toezicht op het beleid van de bestuurder en het management en de algemene gang van zaken binnen La Providence. De RvT vervult tevens de klankbordrol, die in haar ogen deel uitmaakt van de vanzelfsprekende adviserende rol. Daarnaast bekleedt de RvT ook de werkgeversrol voor de bestuurder.

Toezichthouden doet de RvT op basis van vertrouwen. Dat is het uitgangspunt in de relatie met de bestuurder, doch ook met ieder ander binnen de organisatie. De RvT werkt, zoals gezegd, volgens de Governancecode Zorg en hanteert daarbij het principe van “pas toe of leg uit”. De RvT neemt waar, spiegelt en daagt uit.

Zichtbaarheid is in de ogen van de RvT heel belangrijk. Zichtbaarheid binnen de organisatie; maar ook zichtbaarheid buiten de organisatie; het onderhouden van relaties met de stakeholders en de regio in zijn algemeenheid, werkt stimulerend op de samenwerking met La Providence. De RvT wil de zichtbaarheid inzetten om de rol van La Providence binnen de netwerken en ketens te bestendigen. De RvT doet dit nadrukkelijk vanuit haar toezichthoudende rol, waarbij de bestuurder verantwoordelijk is voor het beleid.

### Visie op toezicht

Besturen van een zorgorganisatie is een zware en complexe opgave. De bestuurder ontvangt steun, reflectie, tegenkracht en advies van de raad van toezicht, zowel gevraagd als ongevraagd.

- De raad van toezicht voert toezicht op een wijze die **verbindt**. Met voldoende afstand van het dagelijks werk in en door de organisatie.
- Vanuit de rollen die de raad van toezicht vervult (goedkeurings-, advies- en werkgeversfuncties) wordt het toezicht vormgegeven in **samenspraak** met de bestuurder. Zonder daarbij afbreuk te doen aan de zelfstandige verantwoordelijkheden van de raad van toezicht als toezichthouder.
- De raad van toezicht biedt meerwaarde aan de bestuurder door kennis en inzichten van buiten naar binnen te brengen. De raad van toezicht wil zo een brede **open blik** op zowel de eigen organisatie als op de complexe context waarbinnen La Providence opereert bevorderen.

- In de uitvoering van het toezicht is de raad **proactief**, gericht op samenwerking en gevoed door onafhankelijk denken, duidelijk en binnen haar mandaat zo nodig **doortastend**. Goed toezicht houden gaat over én steun bieden én waar nodig tijdig maatregelen treffen.
- De raad van toezicht toont **oprechte belangstelling** en laat zich informeren door de bestuurder, medezeggenschap en medewerkers, en middels werkbezoeken ook door cliënten. Transparantie, integriteit en vertrouwen zijn hierbij het uitgangspunt.
- De raad van toezicht hanteert de dialoogvorm als basis voor het **goede gesprek**, mede met het oog op de maatschappelijke context waarin de organisatie opereert en voor staat.
- De raad van toezicht biedt met **oprechte aandacht** steun en inspiratie ook in moeilijke tijden. Successen krijgen de erkenning die ze verdienen.
- Vanuit begrip, **reflectie** en verbinding op voorliggende vraagstukken komt de raad van toezicht tot een besluit of advies.
- De raad van toezicht is altijd aanspreekbaar en stelt zich **toetsbaar** op op de wijze waarop hij zijn rol invult.
- De raad van toezicht is gecommitteerd aan continue verbeteren en het **zelflerend** vermogen van de raad.
- De raad van toezicht stimuleert ieders talenten en unieke kennis ten gunste van de **constructieve collegialiteit** binnen het team.
- De nabijheid van de raad van toezicht is eveneens **zichtbaar** in de voorbereidende deelcommissies.
- De integrale autonome verantwoordelijkheid wordt gedragen door de gehele raad van toezicht.

### Werkwijze

De RvT bestaat uit 5 leden die allen beschikken over algemene bestuurlijke ervaring en kwaliteiten. De leden zijn maatschappelijk actief en beschikken over relevante netwerken. Zij hebben visie op maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in de sector. Er is geen sprake van belangenverstrengeling tussen de leden van de RvT en de organisatie.

Hoewel de RvT integraal werkt en als collectief verantwoordelijk is, heeft de RvT ter ondersteuning bij het toezicht, een commissie Kwaliteit en Veiligheid, een Auditcommissie Financiën en een Governance - Remuneratiecommissie.

De Commissie Kwaliteit & Veiligheid ondersteunt de RvT bij zijn toezicht op kwaliteit & veiligheid van zorg voor cliënten en patiënten met inachtneming van de belangen van relevante stakeholders. De commissie Kwaliteit en Veiligheid van de RvT vergadert viermaal per jaar samen met de bestuurder en de medewerker Kwaliteit en Beleid. Het zorgbeleid, de ontwikkelingen, de voortgang op de kwaliteitsdoelen, de resultaten van tevredenheidsmetingen en audits en de meldingen incident cliënt (MIC) en meldingen incident medewerker (MIM) worden besproken.

De Auditcommissie Financiën ondersteunt de RvT bij zijn toezicht op financiën, vastgoed, duurzaamheid en ICT/digitalisering. De Auditcommissie Financiën is ook eerste aanspreekpunt voor de onafhankelijke accountant. De auditcommissie vergadert minimaal driemaal per jaar en monitort de financiële ontwikkelingen.

De Governance- Remuneratiecommissie (GRC) streeft in het kader van 'good governance' naar de juiste naleving van de Zorgbrede Governance Code. Daarnaast bereidt de GRC de besluitvorming voor door het doen van voorstellen en aanbevelingen inzake honoreren van de bestuurder en van de leden van de Raad van Toezicht, met dien verstande dat de RvT verantwoordelijk blijft voor het remuneratiebeleid.

De bestuurder informeert aan de hand van een bestuurdersnotitie de RvT regelmatig over alle relevante onderwerpen en verschaft de RvT de informatie over onderwerpen waarover discussie mogelijk is in het licht van de kernwaarden van La Providence.

De RvT spreekt met regelmaat doch minstens 2 keer per jaar met de Cliëntenraad en met de Ondernemingsraad. Afwisselend spreekt de RvT voorafgaand aan hun vergadering met een afvaardiging van OR en CR. Hierin komen ontwikkelingen en aandachtspunten vanuit de Raden aan bod.

De leden van de RvT zijn allen lid van de NVTZ, Zij doen aan deskundigheidsbevordering, wonen congressen en regiobijeenkomsten bij.