



# Koersplan 2023-2026

## THUIS BIJ LA PROVIDENCE



Ursulinenweide 5 • 5971 ED Grubbenvorst • 077 - 355 56 56

[info@laprovidence.nl](mailto:info@laprovidence.nl) • [www.laprovidence.nl](http://www.laprovidence.nl)

 [Facebook.com/ZorgcentrumLaProvidence](https://www.facebook.com/ZorgcentrumLaProvidence)

 [Linkedin.com/company/la-providence](https://www.linkedin.com/company/la-providence)

De samenleving verandert. Dat vraagt om een andere manier van kijken. Naar kwaliteit van bestaan. Naar zorg. In deze dynamische ontwikkeling zien wij uitdagingen en kansen.

In dit koersplan lees je hoe we in de periode 2023-2026 werken aan tevreden bewoners en inwoners, tevreden medewerkers en een gezonde bedrijfsvoering. Onze koers is tot stand gekomen met de input van vele betrokkenen. We herijkten onze missie en waarden en kijken naar onze opdracht voor de komende jaren. Hierbij blijft één aspect onveranderd: onze aandacht voor leefplezier en werkgeluk.

Kom maar op met de toekomst: wij zijn er klaar voor!



#### **KIJK OM JE HEEN EN JE ZIET ...**

Uitdagingen. Meer ouderen met ondersteuningsvragen. Krapte op de arbeidsmarkt. Geen groei in verpleegplaatsen. Meer alleenwonende ouderen thuis in de wijk. Voila, de uitdaging voor ons allen, en dus ook voor La Providence. We moeten zaken dus anders gaan organiseren om de beschikbare zorg zo goed mogelijk in te zetten. Dit betekent: investeren in de toekomst. Intra- en extramuraal. Maar ook: in gesprek gaan over wensen en verwachtingen.

#### **KIJK NAAR LA PROVIDENCE EN JE ZIET ...**

Kansen. Want onze uitgangssituatie is prima. Denk aan onze bijzonder mooie locatie, onze goede naam, onze verbinding met de lokale gemeenschap in Grubbenvorst e.o. én onze bevoegen medewerkers.

Natuurlijk, ook wij ervaren de uitdagingen vanuit de maatschappij. En die zetten we om in kansen. Daarbij hebben we de volgende speerpunten: kwaliteit van leven, kwaliteit van zorg, leren en ontwikkelen van onze medewerkers en teams en eigen regie voeren. De opgave is groot, de uitdaging ook. Het moet anders en het kan ook anders: zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan. La Providence blijft in beweging, toont veerkracht en werkt voortdurend aan een solide basis.



#### **WIJ KIEZEN VOOR...**

Passende zorg aan kwetsbare ouderen in Grubbenvorst e.o. in een vernieuwende lokale en regionale samenwerking die past bij een duurzame organisatie. We gaan voor zorg die past bij de ouderen van nu en in de toekomst. We willen een levendige gemeenschap zijn waarin welzijn, zorg, wonen en werken elkaar versterken. Waarbij leefplezier en werkgeluk hand in hand gaan. La Providence is er ook voor als het leven eindig is, met aandacht voor de laatste wensen en ontmoetingen. Mensgericht, werkend aan preventie, gezondheid en veerkracht.



## HIER GAAN WE VOOR

In strategiesessies vroegen we stakeholders en collega's wat ze belangrijk vinden als ze afhankelijk worden van ondersteuning, zorg of het wonen in een organisatie als La Providence. Het leverde mooie antwoorden op. Allemaal verschillend en tegelijk zo herkenbaar. Een bloemlezing: jezelf kunnen zijn, dierbaren om je heen, naar buiten kunnen, wandelen, ontmoetingen, ertoe doen, op vakantie gaan, verse bloemen om je heen, iemand die verhalen vertelt, meedoen aan activiteiten, (huis)dieren, lekker eten en drinken, toegang tot kunst en cultuur,

tuinieren, muziek. Het geeft inzicht in wat belangrijk is voor het eigen leefplezier: je thuis voelen en jezelf zijn. Voor iedereen is dat in de praktijk wat anders en soms ook hetzelfde. Maar bovenal herkenbaar en invoelbaar. En altijd gericht op welzijn en welbevinden. Het toont ook nog maar eens aan hoe belangrijk het is om de ander te willen leren kennen.

Dit brengt ons bij onze **missie**:

'Wij willen mensen gelukkig maken door bij te dragen aan een betekenisvol leven. Hun eigen leven. Een leven midden in de lokale gemeenschap waarin je in verbin-

ding staat met elkaar en waar je je thuis voelt. Waarin je jezelf mag zijn en je wordt gezien en gewaardeerd om wie je bent. Een leven waarin je het verschil maakt voor de ander en jezelf.'

Dat bedoelen wij met: duurzaam in ontwikkeling! Want onze cliënten en bewoners, familie en mantelzorgers, medewerkers, vrijwilligers en samenwerkingspartners mogen bij La Providence ... thuis zijn.

## ZO DOEN WE DAT

Want wat maakt La Providence tot La Providence? Wat maakt ons die bijzondere organisatie waarvan mensen graag ondersteuning en/of zorg ontvangen en waar medewerkers graag willen werken? Wat is nou typisch La Providence en willen we uitdragen? Dat is dit:

### Zingevend

We staan voor leefplezier en werkgeluk. Met bevolegenheid prikkelen we (zintuigen) en geven we kleur aan het leven. Daarmee zorgen we voor kwaliteit van leven, een waardevol leven.

### Verbindend

We doen het samen en daarom willen we elkaar (leren) kennen en hebben we oog voor relaties. We zijn toegankelijk en aanspreekbaar en zijn gericht op de mensen



waarvoor en waarmee we het doen: collega's, bewoners, cliënten, familie en de lokale gemeenschap van Grubbenvorst.

### Eigen regie

We kijken wat wél kan, wat iemand zelf kan en zelf wil beslissen. Dat doen we niet alleen samen, maar ook op onze eigen manier. Dat wil zeggen met daadkracht, vanuit onafhankelijkheid, zelfstandig en autonoom. En (soms) een tikje eigenzinnig.

### Warm

De ware 'La Providence-er' laat zich kenmerken als hartelijk, empathisch, zorgzaam, loyaal, toegewijd, optimistisch, positief, liefdevol en zet zich in voor behoud van het goede.



## WE BELOVEN

Met onze missie en waarden voegen wij kleur toe aan het leven van onze cliënten en onze medewerkers. Wij beloven:

- Dat we (zintuigen) prikkelen
- Een stabiele basis
- Dat we kijken naar wat wél kan
- Dat we onze beste kennis en kunde inzetten
- Dat we iedere dag zo waardevol mogelijk maken

## EN ACTIE!

Een wendbare organisatie kan meebewegen met de ontwikkelingen in de zorgsector die nodig zijn om maatschappelijke uitdagingen het hoofd te bieden.

En dat zijn er nogal wat, als je denkt aan wijzigingen in behoeftes, klimaat en milieu, arbeidsmarkt en ga zo maar door. Gelukkig staan we er niet alleen voor en bieden overheid, branchevereniging(en), stakeholders, ketenpartners en collega-instellingen talloze initiatieven die ondersteunend kunnen zijn in woord en daad. Wij volgen deze op de voet en passen toe wat al succesvol is gebleken.

### ONZE OPDRACHT VOOR 2023 - 2026

Geen woorden, maar daden. Als we kijken naar de impact van de veranderingen, is dit onze opdracht voor de komende jaren: Werken aan een solide basis met financiële stevigheid, professionele groei en

organisatorische wendbaarheid, vanuit kleinschaligheid en zelfstandigheid. Met als doel:

- Behoud van de eigen identiteit, de eigen waarden.
- Waar blijven maken van de maatschappelijke opdracht.
- Regie voeren op het tempo en de inhoud van de vernieuwing.

Wij zijn een levendige kleinschalige zorgorganisatie voor ouderen in een kwetsbare fase in Grubbenvorst e.o. We richten ons op een breed scala aan ondersteuningsvragen. Onze expertise brengen we actief in in vernieuwende samenwerkingsinitiatieven die bijdragen aan vitaal ouder worden en een sterke basiszorg voor ouderen.

### ONZE THEMA'S VOOR 2023-2026

Hoe gaan we onze opdracht vervullen? Door er met z'n allen vol energie aan te werken. Dat doen we zo:

#### Samen vitaal ouder worden

- Cultuurverandering binnen de organisatie op gang brengen. Wij stimuleren: 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan'.

#### Sterke basiszorg voor ouderen

- Intramuraal en extramuraal, in afstemming met anderen. Sterke binding met het dorp.



#### Passende Wlz-zorg

- Aandacht voor kwaliteit van leven.
- Expertise op complexe zorgvragen (kwaliteit en veiligheid).
- Onderzoek naar herverdeling/invulling intramurale capaciteit.

#### Wonen en zorg voor ouderen

- Op/rondom de locatie bieden we 'scheiden van wonen en zorg'. We dragen bij aan het beschikbaar maken van passende woonruimte en passende zorg voor eenieder.

#### Arbeidsmarkt en innovatie

- Behoud door goed werkgeverschap en aandacht voor werkgeluk.
- Leren en ontwikkelen.
- Innovatieve werkvormen en inzet van zorgtechnologie.

