



*Thuis bij
La Providence!*

THUIS BIJ LA PROVIDENCE

We startten 2023 met ons Koersplan 2023-2026 dat de titel draagt 'Thuis bij La Providence'. Thuis. Je thuis voelen. Verbinding. Dit is belangrijk want de samenleving verandert. Ook wij, bij La Providence, zijn in transitie. Met prima uitgangspunten. Onze mooie locatie, onze bevlogen medewerkers, onze goede naam en onze verbinding met de lokale gemeenschap. We zetten de uitdagingen vanuit de maatschappij graag om in kansen. De opgave is



groot en voor de ouderenzorg wordt landelijk gesteld: 'zelf als het kan, thuis als het kan, digitaal als het kan'. Het moet anders, het kan ook anders. Dit vraagt iets van ons allemaal. De vergrijzing is namelijk niet alleen een uitdaging van de ouderenzorg, maar van de hele maatschappij. Met ons Koersplan werken we aan een solide basis met financiële stevigheid, professionele groei en organisatorische wendbaarheid. In dit jaarbeeld lees je over onze ontwikkelingen en successen. Natuurlijk kenden we ook uitdagingen en tegenslagen. Het overlijden van onze collega's Henny Gubbels en Maye Punter raakte ons zeer.

Transitie, verandering. Je ziet het terug in dit jaarverslag. Zo openden wij Kloosterhof, een nieuw thuis voor mensen met dementie. Onze collega Ine Bongers vertelt over onze nieuwe brandmeldinstallatie en zegt: 'Een hele verandering en een hele verbetering, waar ik met trots op terugkijk.' Precies dat, die positieve inslag: veranderingen oppakken als kansen die leiden tot verbetering. Ik zie het om me heen en dat maakt mij een trots bestuurder. Een verandering van een hele andere orde is dat ons zorgcentrum voor even veranderde in Camping La Providence. Een 'transformatie' die veel plezier bracht voor zowel bewoners als medewerkers. Het draagt bij aan leefplezier, werkgeluk en voor nu: veel leesplezier.

Ingrid Backus

Feiten & Cijfers

Aantal cliënten: 226

Aantal medewerkers: 272 (133 FTE)

Aantal leerlingen: 16

Aantal vrijwilligers: 104

Omzet: 12,8 miljoen

Aantal kamers/appartementen: 111

Aantal aanleunwoningen: 19



LA PROVIDENCE IN 2023

Onze cliënten

Wij dragen bij aan een waardevolle dag. Elke medewerker heeft aandacht voor het **leefplezier** van de cliënt en doet dit samen met vrijwilligers en mantelzorgers. Dit voel je in elk onderdeel van de organisatie. Cliënten genieten van de gastvrijheid en maaltijden uit onze eigen keuken. Medewerkers van horeca, team huishouding, facilitair, ondersteuning én natuurlijk de zorg, hebben oprechte aandacht voor onze cliënten. Elkaar zien en omzien naar elkaar. Dat telt.



We hebben veel aandacht voor leefplezier en organiseerden tal van activiteiten met '**beleven en bewegen**' als speerpunt. Klein in de huiskamer, grootschalig in het restaurant of groots samen met het dorp. We denken met plezier terug aan onze deelname aan de optocht tijdens Gekke Maandag, de camping in onze tuin en de Goede Doelen Dag van het Ald Prinse Convent bij La Providence. Kwaliteit van zorg is essentieel om kwaliteit van leven te kunnen ervaren. We waren in 2023 in staat de zorgcontinuïteit te borgen met de juiste deskundigheid (bevoegd en bekwaam). We bieden **passende zorg en ondersteuning**, thuis of in onze woonzorgorganisatie met thuisgevoel.

Onze medewerkers

Transitie betekent letterlijk 'overgang, verandering'. Dat kan niet zonder vertrouwde zaken los te laten. En dat is niet altijd even makkelijk. Toch is al mooi zichtbaar hoe we dat samen oppakken. We hebben onverminderd aandacht voor **werkgeluk** en **duurzame inzetbaarheid** van onze medewerkers. We gaan in gesprek, zijn zichtbaar en werken samen aan onze doelen. Ook op informele momenten. Zo werd de 'Dag van het werkplezier in de Zorg' een 'Plezeerige Dinsdag' waarop leidinggevendenden alle aanwezigen verrasten met muziek, handmassages en een traktatie. We delen onze successen. **stimuleren ontwikkeling** en **inzet van ieders talenten**. Scholing conform het opleidingsplan, vrijwillig of verplicht, zorginhoudelijk en voor bedrijfshulpverlening. Samen met onze verpleegkundigen is de verpleegkundige inzet opnieuw vormgegeven. De teamoverleggen kennen een nieuwe opzet. Een ambassadeursgroep is gestart om op een creatieve manier nieuwe La Providence collega's te vinden en te binden.



Onze organisatie

Het jaar 2023 was het jaar van de **transitie**. Aansluitend bij de behoeften van inwoners van Grubbenvorst legden we nog meer de focus op ondersteuning van mensen met dementie en openden per 1 mei ons gloednieuwe Kloosterhof. We versterkten ons team met een manager bedrijfsvoering en met een projectverpleegkundige voor de **doorontwikkeling** van de extramurale zorg. We versterkten het team in de medische afdeling om continuïteit te kunnen blijven bieden en we kozen voor de inzet van teamcoaches om meer nabijheid te bieden aan onze teams en ze te faciliteren in de transitie. We zijn overgegaan op een nieuwe roostersystematiek waarbij helpenden- en verzorgendenroutes zijn ingericht op basis van de zorgwaarde van de bewoners. Op basis van signalen van medewerkers worden deze routes verder geoptimaliseerd. We investeerden in **verduurzaming** en de **brandveiligheid** van ons gebouw en pasten onze brandpreventievoorzieningen en processen aan. We voerden ICT-verbeteringen door en versterkten onze financiële afdeling.



We **werken samen** met huisartsen, zorgaanbieders, verenigingen en ondernemers uit de regio. Samen met Burgerinitiatief Sans Soucis zetten we ons in voor de realisatie van zorgwoningen in de directe nabijheid van La Providence. Woningen bestemd voor mensen die niet kunnen of willen wonen in een verpleeghuis maar wel behoefte aan ondersteuning dichtbij hebben. We werken vanuit onze **maatschappelijke opdracht** opdat wij er niet alleen zijn voor ouderen met een indicatie maar ook bijdragen aan een vitaal Grubbenvorst e.o.

‘ER MOET WEL IETS HEEL GEKS GEBEUREN, WILLEN ZE MIJ HIER WEGKRIJGEN’



‘Sinds 2019 woon ik hier nu en heb het prima naar mijn zin. Waarom La Providence? Ik was hier op een open dag en vond het direct al heel prettig binnenkomen. Prachtige kamers met grote ramen. Na anderhalf jaar op de wachtlijst kon ik hier terecht. Het bevalt me hier in één woord prima. Het personeel is zo goed, zowel bij de zorgappartementen als bij het restaurant en de activiteiten. Ze groeten me "Hoi, mevrouw Camps", zo direct en spontaan. Ze kennen me. Ik woon dicht bij mijn kinderen die makkelijk langs kunnen komen.

Er is iedere dag wat te doen: knutselen, spelletjes, kletsen, koffiedrinken, muziek. Ik vouw ook servetjes en rozetjes. Dat zag ik het personeel doen en vroeg of ik dat mocht doen. Zo heb ik een leuke activiteit en ontlast ik het personeel. De verzorging is prima. Er moet wel echt iets heel geeks gebeuren, willen ze mij hier wegstrijken.’

Mevrouw Camps-Custers



‘HET BLIJST WORD IK VAN DE MUZIEK’

Toen accuut de noodzaak voor zorg zich aandiende, was ik enorm blij dat ik bij La Providence terecht kon. La Providence staat heel goed bekend. De verzorging, het eten, het personeel, ja eigenlijk is alles goed hier. Er zijn allerlei activiteiten. Het blijft word ik van de muziek en de optredens. Dat is prachtig: lekker meezingen. En als je buiten kunt zitten ziet het hier zwart van de mensen. Want iedereen mag komen en erbij zijn. Daar geniet ik van.

Na het overlijden van mijn vrouw kwam ik bij La Providence om koffie te drinken, onder de mensen te zijn. Want ook al woon je hier niet, ook dan ben je welkom. Ik ontmoette hier mijn huidige vriendin Jeanne. Zij kwam hier ook, we raakten aan de praat en zo is het gekomen. Ik heb het hier goed. La Providence is de beste in Limburg. Als ik wat wensen mag, staat met stip bovenaan: meer personeel in de zorg, zodat ook in de toekomst zulke fijne zorg als in La Providence kan blijven bestaan.’

Meneer Rievers

Al vanaf 1690 is La Providence een onderkomen voor zusters. De Orde van de Ursulinen vestigde er een school en internaat. Inmiddels is La Providence een onderkomen voor religieuzen op leeftijd. Vanaf 2000 werd er een zorgcentrum gebouwd. Zuster Mathilde (91) en zuster Fidelis (92) wonen en leven hier. 'Geweldig dat ik hier mag wonen', zegt zuster Mathilde. 'Er is hier zo'n goede verzorging. We worden geholpen met aan- en uitkleden, wassen, douchen. Belangrijk, want dat kan ik niet alleen.' 'En de vriendelijkheid van het personeel. Als je wat vraagt, ze helpen je altijd', zegt zuster Fidelis. Zuster Mathilde vult aan: 'Het eten, dat is hier ook fantastisch en volop variatie. In de zomer kun je heerlijk op het terras zitten.'

'Als zusters hebben we onze eigen activiteiten, maar we doen ook graag mee aan activiteiten met de andere bewoners. Dat vinden we juist gezellig', zegt zuster Fidelis. 'Er gebeuren hier zulke leuke dingen', vervolgt zuster Mathilde. 'Zingen, carnaval, er komt zelfs een circus. En kienen doe ik graag. Daar krijg ik hulp bij omdat ik niet goed meer zie. Zo kan ik toch meedoen.' 'Wij zien naar elkaar om bij La Providence', vervolgt zuster Fidelis. 'Zit een medebewoner alleen, dan gaan we daar eens bij zitten. En wij helpen elkaar. Zo zorgt zuster Mathilde ervoor dat ik op tijd op de goede plaatsen kom, want ik onthoud dat niet zo goed.'

Ik voel me hier veilig

'Er is ontzettend veel veranderd voor ons zusters. Ten goede! Het is allemaal minder streng. Vroeger mochten

'WIJ ZIEN NAAR ELKAAR OM'

we nooit praten tijdens het ontbijt en diner en hadden maar één uur recreatie per dag. De sfeer in de kloosters is echt veel beter geworden.' 'Ik voel me hier veilig', zegt zuster Mathilde. 'Geestelijk veilig ook', vervolgt zuster Fidelis. 'Dat is een groot goed.' 'Ik kan alleen maar zeggen dat ik heel dankbaar ben hier te wonen. We hebben het hier heel goed naar onze zin', aldus zuster Mathilde. Zuster Fidelis beaamt dat en zegt: 'maar schrijf je op tijd in als je bij La Providence wilt verblijven, anders heb je straks geen plek.'

Zuster Fidelis en zuster Mathilde



Wonen bij



Wethouder Roy Bouten (links), en Ingrid Backus (rechts) openen samen met Meike Maes (midden) en twee nieuwe bewoners Kloosterhof.

KLOOSTERHOF

In mei namen de eerste bewoners in hun intrek in Kloosterhof: ons gloednieuw thuis met 12 woonruimtes voor ouderen met dementie.





Meike Maes, teamcoördinator Zorg

'Ik was van begin af aan betrokken. Mijn rol was vooral de begeleiding van en het aanspreekpunt zijn voor onze medewerkers. Ik ben erg trots op de betrokkenheid van iedereen, binnen en buiten de projectgroep. We hebben het echt met zijn allen gedaan. Heel bijzonder. Ik ben ook zeer tevreden over het hele proces, ook al was het soms spannend of het op tijd ging lukken. We hebben een mooie start gemaakt en krijgen volop complimenten over de inrichting, de beleefpanelen. Je ziet onze Kloosterhofbewoners genieten van de activiteiten. Mijn wens is dat Kloosterhof een voorbeeld is voor de toekomst van La Providence: eigen regie voorop, zowel bij de bewoners als bij de medewerkers.'



Katja Rutgers, verzorgende IG

'Ik heb mogen meedenken over wat de beste doelgroep zou zijn voor de voormalige revalidatieafdeling waar ik werkte. Ik ben trots op ons team en dat we 12 nieuwe bewoners rustig konden laten 'landen' in hun nieuwe thuis. Je kunt Kloosterhof zien als één gezamenlijk huishouden. Door de dagelijkse structuur zie je bij bewoners zelfstandigheid terugkomen, bijvoorbeeld zichzelf wassen of zelf het bed opmaken. Dat is mooi om te zien.'

Yvonne Timmermans, medewerker leefplezier

'Sinds de opening werk ik op Kloosterhof en vanaf dag 1 vond ik het geweldig. Op Kloosterhof is het allemaal wat losser. Wil iemand wat langer slapen? Dat kan. We kijken naar de wens van de cliënt. Daarmee is het wat drukker, maar dat vind ik heerlijk. We zijn net een huishouden: we eten samen, spelen spelletjes in de huiskamer, doen samen de afwas. Je hebt echt de tijd om mensen aandacht te geven. Het is mooi als je merkt dat je écht contact krijgt: een glimlach, samen iets voor elkaar krijgen of dat ik de vaat ga wassen en enkele bewoners spontaan aansluiten om af te drogen. Ja, dat is echt genieten!'



THEMA'S 2023

In 2023 hebben we flinke stappen gemaakt op gebied van duurzaamheid, veiligheid en in de transitie binnen onze organisatie. Er is een CO2-routekaart opgesteld. En we zijn al bezig met de volgende stappen. Er is steeds meer aandacht voor het verduurzamen van het vastgoed. Drie collega's die hierbij nauw betrokken waren, blikken terug.

Giel Geven, huismeester **THEMA: DUURZAAMHEID** **Wat is er gerealiseerd?**

'Veel. Zo vervangen we oude lampen door ledlampen. We hebben ophangsystemen voor schilderijen aangebracht, zodat er geen gaten meer in de muur gemaakt hoeven worden. En vooral: afval scheiden. Dat deden we natuurlijk altijd al. Maar daar zijn we nog kritischer op geworden. Om het maar eens even concreet te maken: we besparen nu gemiddeld 4 containers restafval in de week. In geld uitgedrukt een besparing van enkele duizenden euro's op jaarbasis, alleen al aan containerhuur. De besparing op de ledigingen zit hier nog niet eens bij. Kun je nagaan. In de tuin schoffelen we, in plaats van chemische spuitmiddelen te gebruiken. Onze kartonnen bekertjes zijn vervangen



door koffiemokken. Al met al een mooie besparing, waarvoor we weer hele mooie andere dingen in de zorg kunnen doen die direct ten goede komen aan onze bewoners.'

Ilse den Mulder, Manager Zorg en Welzijn **THEMA: TRANSITIE** **Wat is er gerealiseerd?**

'Dat we in transitie zijn zie je terug in ons verpleegkundig team en onze keuze voor teamcoaches. In ons verpleegkundig team heeft dagelijks 1 verpleegkundige de verpleegkundige dienst voor ongeplande (spoed) zorg. Direct beschikbaar om een (spoed)situatie te beoordelen en vervolgacties in te zetten. Daarnaast kijkt deze verpleegkundige mee met haar zorgcollega's, coacht en beantwoordt vragen. Een wijziging met meerwaarde voor iedereen: de verpleegkundige zelf, de collega's en onze cliënten. Iets soortgelijks ligt ten grondslag aan de keuze voor teamcoaches. Wij willen aandacht en nabijheid bieden aan onze collega's: weten hoe het met ze gaat, wat ze nodig hebben. Daarom hebben we gekozen voor het aanstellen van teamcoaches: iemand die direct leidinggeeft aan een zorgteam, coacht en ondersteunt. De teamcoach faciliteert teams om zelf regie en verantwoordelijkheid te laten nemen voor teamresultaten. De teamcoach vervult ook een brugfunctie: zij brengt besluitvorming van het management over naar het team



en signalen van de werkvloer naar het managementteam. Wat zo mooi is: we zijn pas net gestart met de teamcoaches en merken de eerste positieve ervaringen al.'



Ine Bongers, Teamcoördinator Facilitair en BHV Coördinator

THEMA: VEILIGHEID

Wat is er gerealiseerd?



'Het grootste veiligheidsproject voor 2023? Dat was de renovatie van onze brandmeldinstallatie. Daarbij hebben we een aantal vliegen in 1 klap geslagen: we zijn gecertificeerd, hebben nu stil alarm en 1 systeem voor het hele huis. Het stille alarm biedt zoveel meer rust. Het oude systeem werkte nog met een sirene die afging. Dat gaf veel onrust bij de bewoners. Onnodige onrust, want 9 van de 10 alarmen zijn onechte alarmeringen. Denk daarbij aan iemand die per ongeluk de handmelder indrukt of een afzuigkap vergeet aan te zetten. We werken nu met een pagersysteem, waarbij een stil alarm binnenkomt bij onze bedrijfshulpverleners (=bhv'ers). Zij gaan kijken wat er aan de hand is en besluiten welke vervolgactie nodig is. We hebben veel tijd in een goede voorbereiding gestoken, in samenspraak met de brandweer, gemeente, de eigenaar van de voorbouw en onder de uitstekende begeleiding van branddetectiebedrijf Energa. Daarnaast zijn al onze bhv'ers geïnstrueerd en getraind. Een hele verandering en verbetering waar we met trots op terugkijken.'



Jos Bartelds,
vrijwilliger

'Ik kan het iedereen aanraden'

'Via mijn overbuurvrouw die bij La Providence werkte, kwam ik 13 jaar geleden bij La Providence terecht. Daar was net de tuin aangelegd en ze zochten vrijwilligers om deze te onderhouden. Mijn overbuurvrouw wist dat ik net gepensioneerd was en van tuinieren houd. Dus ik werd gevraagd en zei 'ja'. Het is een mooie manier om met mijn vrijgekomen tijd iets voor de medemens te betekenen. Samen met collega-vrijwilliger Joke de Water onderhouden wij de binnentuin. Elke dinsdagochtend, in het voorjaar en zomer. In de nazomer maken we de tuin winterklaar en in de winter houden we winterslaap. Het is dankbaar werk dat me veel voldoening geeft. Mijn vrouw is hier ook als vrijwilliger actief; zij zingt en gaat op ziekenbezoek.

Ze doen hier ontzettend veel voor de vrijwilligers. Pas was ik 12,5 jaar als vrijwilliger actief. Daar wordt bij stilgestaan en gevierd met koffie, vlaai en een mooie attentie. Sowieso worden we regelmatig verrast met een presentje. Als vrijwilliger word je hier echt betrokken en gewaardeerd. Dat vind ik geweldig. Vrijwilliger bij La Providence? Ik kan het echt iedereen aanraden.'

Actief bij

'Wat hoor ik, wat zie ik, wat voel ik'

'Dat is waar ik op let als ik als lid van de Raad van Toezicht op jaarlijks werkbezoek ga. Dit jaar bij de Driesprong waar bewoners met dementie wonen. Wat me direct opviel is de rust in de gangen en de huiskamers. Je ervaart oprechte aandacht en respectvolle omgang met de bewoners. Wie kan, spreekt Limburgs en iedereen wordt met de voornaam aangesproken. Het lijkt iets kleins, maar dat is typisch La Providence. Alles wordt gedaan om bewoners zich hier als thuis te laten voelen.

Na een rondleiding, ging ik in gesprek met Christel van der Mee, verzorgende IG, over werkplezier, digitalisering, werkdruk en samenwerking met de informele zorg. Ook sprak ik een 84-jarige bewoner. Na een mooi werkzaam leven ervaart meneer het wonen bij La Providence als 'een soort uitrusten'. Ik zie een man die een grote tevredenheid uitstraalt, vol hoop en vertrouwen op nog een lang leven. Bijzonder mooi om een inkijkje in zijn belevingswereld te krijgen. Ik kijk terug op een zeer waardevolle dag, die mij inspireert om er alles aan te doen om de kracht van La Providence te behouden. Dichtbij, zoals thuis, en fijn om er te werken!'



Thea Bongers,
lid van de Raad van Toezicht

IN HET NIEUWS

Van harte gefeliciteerd!

Wij hechten veel waarde aan leren en ontwikkelen en zijn dan ook super trots als onze collega's hun opleiding succesvol afronden met een diploma. Elles, Floor, Marieke, Karin, Loes, Christel, Bo, Lara, Marlie, Sjiel en Jikke behaalden hun diploma als verzorgende IG, verpleegkundige, zorgcoördinator of aandachtsvelder dementie. Alle reden om onze geslaagden extra in het zonnetje te zetten met een persoonlijk woordje en mooie bos bloemen.



Gooije Doele Daag van Ald Prinse Convent

Het Ald Prinse Convent van Grubbenvorst was met een grote groep vrijwilligers bij La Providence voor hun eerste 'Gooije Doele Daag'. Een mooi voorbeeld van verbinding met de lokale gemeenschap. Eén groep vrijwilligers ging wandelen met bewoners. Een tweede groep gaf huiskamerconcerten en zong tijdens de lunch in het restaurant. En een groep vrijwilligers ging met kwast en verf in de weer en verfraaide onze hal bij de zorgappartementen. Een prachtige bijdrage aan het leefplezier en werkgeluk van onze bewoners en medewerkers. Zo geven wij samen kleur aan de dag.

Pop-up Camping La Providence

3 dagen en 2 nachten kon je bij ons in echte vakantiesfeer verkeren. In juli openden we namelijk pop-up Camping La Providence in onze kloostertuin. Medewerkers zetten hun tenten en ander kampeermiddel op, zorgden voor leuke aankleding en lekkere sfeer. De camping was een ontmoetingsplek voor medewerkers en bewoners. Samen kletsen, eten, zingen, koffiedrinken, verhalen rondom de vuurkorf, een barbecue. En 's ochtends een heerlijk ontbijt. Vanuit het behandelcentrum werden beweegactiviteiten aangeboden, zoals bewegen op muziek. Bewoners en hun familie haalden samen met medewerkers en vrijwilligers vakantieherinneringen op. Echte vakantiesfeer en een groot succes!



De Wensbank

Wist je dat bewoners van La Providence hun wens kenbaar kunnen maken? Deze gaan in een wenspot en elk kwartaal laat team welzijn een wens in vervulling gaan. Wensen groot en klein. Zoals een rondrit langs plekken van vroeger, extra ondersteuning op de rolstoel om 'bergop' te kunnen of bezoek aan een voetbalwedstrijd, museum of theater.

Wiès: La Champs Elysées Teks: Marc

In Grubbevors
Dao aan de rand
Dao steit ein Kloëster
Hiël charmant
Dao zièn de luuj geborrege
Want dit is eur hoès
En gooije zörg
Dao gaon weeje veur
Aan elke daag
Bringe weeje kleur
En haoplik dan gaeve weeje de luuj heej ein thoès

**Oow La Providence, oow La Providence
Elke wins van idd're mins
Dao gaon weeje veur, weeje bringe kleur
Det kin allein maar heej beej òs beej La Providence**

En of ut noow
Ut kiene is
Of zondaags efkes
Nao de mis
Ein lekker köpke kòffie met LP cake d'r beej
D'r is heej steeds
Genóg te doon
De muzikant, Mimakkus clown
En in de wei kampeere jao det kin gewoën heej



Ursulinenweide 5 • 5971 ED Grubbenvorst • 077 - 355 56 56

info@laprovidence.nl • www.laprovidence.nl

 Facebook.com/ZorgcentrumLaProvidence

 LinkedIn.com/company/la-providence

