

# Kwaliteitsbeeld La Providence 2025-2027

In het integraal kwaliteitsbeeld laten we zien hoe wij werken aan de thema's uit het Generiek Kompas 'Samen werken aan Kwaliteit van bestaan' (sinds juli 2024). In deze infographic tonen we u compact de vorderingen en plannen op de 5 bouwstenen. Daarmee bouwen we verder aan kwaliteit. Dit kwaliteitsbeeld draagt bij aan ons Organisatieplan 2025-2026 en onze strategische koers (Koersplan 2023-2026) die we in 2026 gaan herijken. In deze infographic treft u daarom geen doorkijk 2027 aan.

## We vragen het u

### In 2025 hebben we dit en meer gedaan

- Medewerkers breed geschoold in het voeren van het goede gesprek (o.b.v. Schijf van Vijf)
- Cliëntveringsonderzoeken bij behandelcentrum, thuiszorg en onze bewoners uitgevoerd
- Medewerkers getraind, geïnspireerd en gefaciliteerd om muziek in te zetten bij persoonsgerichte zorg
- Organisatie-verbeterthema's roostering en ICT projectmatig opgepakt

### Dit en meer pakken we op in 2026

- Verder ontwikkelen 'Komen Wonen' en Schijf van Vijf
- Visie op persoonsgerichte en informele zorg verder ontwikkelen
- Familieavonden organiseren

### Tellen en vertellen

- Waardering op basis van cliëntveringsonderzoek



8,57 uit 59 waarderingen

## We doen het samen

### In 2025 hebben we dit en meer gedaan

- Pilot verbetering Multi Disciplinair Overleg (MDO) afdeling Morgenster in samenwerking met huisartsen succesvol afgerond
- Inspiratiebijeenkomsten medewerkers (thema's dementie, palliatieve zorg, intimiteit) georganiseerd
- Diverse initiatieven in de vitale wijk (zoals participatie in 4 mei herdenking, Gekke Maondaag en onze camping)

### Dit en meer pakken we op in 2026

- Doorloop project Samen in de Vitale Wijk i.s.m. Zorgconnect

### Tellen en vertellen

Lees meer op (o.a.)  
[www.zorgconnectlimburg.nl](http://www.zorgconnectlimburg.nl)

## We organiseren het passend

### In 2025 hebben we dit en meer gedaan

- Project Medimo met succes geïmplementeerd en afgerond
- Project differentiatie functiehuis: 5 functies geactualiseerd
- Diverse innovaties ingevoerd
- Medido (automatische medicijndispenser) met succes ingezet

### Dit en meer pakken we op in 2026

- Nieuw kwaliteitsmanagementsysteem
- Versterken interne samenwerking
- Realiseren 2 buurtkamers voor de appartementen
- Zelfredzaamheidskoffer inzetten

## We leren elke dag

### In 2025 hebben we dit en meer gedaan

- Beleid Beroepspraktijkvorming (BPV) herzien
- 761 trainingen succesvol afgerond binnen ons digitaal leerplatform
- Workshop Goede Zorg begint bij jezelf georganiseerd voor alle medewerkers

### Dit en meer pakken we op in 2026

- Herijken Strategisch Ontwikkelplan
- Nieuw Leermanagementsysteem (LMS)
- Thematische verdieping op dementie, gedragsproblematiek, palliatieve zorg en Wet zorg en dwang (WZD)

'Wij willen mensen gelukkig maken door bij te dragen aan een betekenisvol leven. Hun eigen leven. Een leven midden in de lokale gemeenschap waarin je in verbinding staat met elkaar en waar je je thuis voelt. Waarin je jezelf mag zijn en je wordt gezien en gewaardeerd om wie je bent. Een leven waarin je het verschil maakt voor de ander en jezelf.'

## KERNWAARDES



## We meten, weten, vertellen

### In 2025 hebben we dit en meer gedaan

- Cliëntveringsonderzoek uitgevoerd
- 1-meting Energiekompas (medewerkers) voorbereid
- Instagram toegevoegd aan onze kanalen op social media

### Dit en meer pakken we op in 2026

- Uitbrengen Jaarbeeld 2025
- Continueren en optimaliseren cliëntveringsmetingen
- Herzien Kwaliteitsorganisatie

### Tellen en vertellen

Lees meer op  
[www.laprovidence.nl](http://www.laprovidence.nl)