

# Privacyverklaring

## 1. Inleiding

La Providence verwerkt dagelijks informatie over personen via onze dienstverlening, vanuit onze rol als werkgever en via onze website en social mediakanalen.

Deze persoonsgegevens verwerken wij met de grootste zorgvuldigheid. Wij vinden het belangrijk dat u, als cliënt van La Providence, als medewerker of bezoeker van onze online content, vertrouwen heeft in onze organisatie en hoe wij daarbij met uw gegevens omgaan. Wij hechten grote waarde aan uw privacy en zien het als onze taak om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

In deze privacyverklaring, die opgesteld is volgens de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), leggen wij uit welke persoonsgegevens La Providence van u verwerkt en voor welke doelen wij dit doen.

Ook zal het delen van gegevens met andere partijen worden uitgelegd. Wij nemen als La Providence geen besluiten voor cliënten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Wij zijn eveneens niet voornemens om dit te gaan doen. Wij verkopen als La Providence geen gegevens van cliënten aan derde(n) en wij hebben wederom geen voornemens om dit te gaan doen.

Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u heeft en de mogelijkheden om een klacht in te dienen of contact op te nemen met La Providence. Als u zich niet prettig voelt omtrent het gebruik van uw gegevens of naar aanleiding van deze verklaring vragen heeft dan kunt u gerust met ons contact opnemen! Wij zijn te bereiken via het e-mailadres: [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl).

### Verwerkingsverantwoordelijke

Voor de verwerking en opslag van uw persoonsgegevens is, volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming, Stichting La Providence, gevestigd aan Ursulinenweide 5 5971 ED Grubbenvorst, KvK-nummer 41062327, de verwerkingsverantwoordelijke.

## 2. Soorten persoonsgegevens

La Providence verwerkt verschillende soorten persoonsgegevens voor verschillende doeleinden en/of grondslagen. Het betreft de volgende gegevens:

- Gegevens voor dienstverlening
- Gegevens medewerkers
- Gegevens sollicitatieprocedure
- Gegevens vrijwilligers
- Gegevens website La Providence
- Gegevens social media
- Beeld en geluid
- Gegevens direct marketing
- Privacy bezoekers publieke ruimtes / cameratoezicht publieke ruimtes

Deze zullen we hieronder toelichten.

- Gegevens voor dienstverlening

Enkele basisgegevens hebben we nodig om onze diensten te kunnen verlenen. Denk daarbij aan uw naam, emailadres en telefoonnummer. Zo kunnen we uw aanvraag verwerken, contact met u leggen en onze diensten verlenen. In onze rol als zorgaanbieder worden door La Providence ook bijzondere

persoonsgegevens verwerkt, waaronder het Burgerservicenummer, medische gegevens die La Providence verwerkt om de dienstverlening te kunnen uitvoeren en andere gezondheidsgegevens. Alleen als het nodig is voor onze dienstverlening aan u, verstrekken wij uw persoonsgegevens aan derden. Dit wordt verder toegelicht bij grondslagen.

Als u contactpersoon of vertegenwoordiger bent van een van onze cliënten, kan het zijn dat we een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken. Dit gebeurt alleen als dit nodig is om contact met u te kunnen opnemen. Deze gegevens zullen we niet langer bewaren dan nodig is. Bijvoorbeeld zolang uw naaste bij ons in zorg is opgenomen. We geven uw gegevens niet aan derden zonder uw toestemming.

- Gegevens medewerkers

Van medewerkers verwerkt La Providence ook persoonsgegevens vanwege de arbeidsovereenkomst en op basis van wettelijke grondslagen. Zo kunnen we de arbeidsovereenkomst uitvoeren en zorgen voor de uitbetaling van het loon, verwerken van pensioengegevens, registratie van arbeidsongeschiktheid en het zorgen voor goede arbozorg. Alles leggen we vast in onze personeelsregistratie.

Soms zijn gegevens uit onze personeelsregistratie nodig voor het verantwoorden en verkrijgen. In het kader van deze doelen delen we dan gegevens met andere organisaties zoals bijvoorbeeld de Belastingdienst, het UWV, het pensioenfonds, de arbodienst en subsidieverstrekkers.

- Gegevens sollicitatieprocedure

La Providence verzamelt en verwerkt gegevens van sollicitanten door middel van persoonlijke contacten, per post, per e-mail en/of telefoongesprekken. Voor het werven en selecteren van een geschikte kandidaat verwerken wij persoonsgegevens. Dit betreffen: NAW-gegevens, e-mailadres en andere contactgegevens, geboortegegevens, leeftijd, geslacht, curriculum vitae (CV), informatie over opleiding, stages en werkervaring, gegevens over beschikbaarheid en verlof. Indien u bij uw sollicitatie op eigen initiatief bijzondere persoonsgegevens deelt (zoals een (pas)foto, lidmaatschap vakvereniging of religieuze overtuiging), geeft u toestemming voor het verwerken van deze gegevens conform onze privacyverklaring.

Deze gegevens zijn relevant voor het doorlopen van de sollicitatieprocedure en zullen uiterlijk 4 weken na afloop van de procedure worden verwijderd. Indien u daarvoor toestemming geeft kan La Providence uw persoonsgegevens langer opslaan in haar administratie, zodat in de toekomst eventueel wederom contact met u kan worden opgenomen. Wij bewaren uw CV en sollicitatiebrief met uw toestemming tot maximaal een half jaar na afloop van de sollicitatieprocedure. Daarna worden de gegevens automatisch verwijderd uit ons systeem.

Naast persoonsgegevens welke zijn verzameld tijdens de werving en selectie, verwerken wij wanneer een sollicitant daadwerkelijk wordt aangenomen ook een kopie van een identiteitsbewijs, gegevens m.b.t. de uitoefening van werkzaamheden, gegevens m.b.t. de loonuitbetaling en het ziekteverzuim. Deze zijn o.a. noodzakelijk om de verplichtingen uit de arbeidsovereenkomst na te komen. Daarnaast delen wij deze gegevens met partijen die uitvoering geven aan deze verplichtingen. Dit zijn bijvoorbeeld de Belastingdienst of het UWV.

- Gegevens vrijwilligers

Ook als u vrijwilligerswerkzaamheden verricht bij La Providence, verwerken wij gegevens. Deze gegevens worden vastgelegd in een vrijwilligersdossier.

- Gegevens website La Providence

Als u de website van La Providence bezoekt, verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens van u. Dit gebeurt bijvoorbeeld als u uw gegevens achterlaat bij het invullen van een webformulier. Deze gegevens bewaren wij niet langer dan nodig is. Wij geven deze gegevens niet aan derden zonder uw toestemming. Meer informatie over het verwerken van uw gegevens bij een bezoek aan onze website vindt u bij ons cookiebeleid.

- Cookiebeleid

Onze website plaatst functionele cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk om de website goed te kunnen laten werken. Denk bijvoorbeeld aan het onthouden van uw cookievoorkeuren, het kunnen inloggen op een afgeschermd deel van de site of het vasthouden van ingevulde velden tijdens een sessie. Voor functionele cookies is geen toestemming nodig, omdat deze geen of slechts zeer beperkte gevolgen hebben voor uw privacy. Wij gebruiken functionele cookies alleen voor deze technische, noodzakelijke doeleinden en niet om uw surfgedrag op onze website of andere websites te analyseren.

- Gegevens social media

Wij zijn actief op verschillende social media platforms, zoals Facebook, Instagram en LinkedIn. Wanneer u deze pagina's bezoekt kan het betreffende platform zelf gegevens over u verzamelen. Wij ontvangen deze gegevens niet en kunnen individuele bezoekers van onze social mediapagina's niet identificeren. Wij gebruiken de statistieken die social media platforms zelf aanbieden alleen op geaggregeerd niveau (bijvoorbeeld: aantal volgers, bereik van een bericht). Deze informatie is niet herleidbaar tot u als persoon. Voor de verwerking van persoonsgegevens op deze platforms geldt het privacybeleid van de betreffende aanbieder. Wij adviseren u om daar kennis van te nemen.

- Beeld en geluid

Binnen onze organisatie hechten we veel waarde aan de privacy en waardigheid van onze cliënten en/of medewerkers. Daarom is het niet toegestaan om zelf foto's, video's of andere beeldopnames van cliënten en/of medewerkers te maken, ook niet met een eigen telefoon.

Als er beeldmateriaal nodig is voor bijvoorbeeld website of jaarverslag, dan wordt dit altijd gecoördineerd via de communicatieafdeling en alleen gepubliceerd met toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger en/of de medewerker.

Voor La Providence is er een praktische én zorgvuldige aanpak afgesproken rondom het maken en gebruiken van beeld- en geluidmateriaal zoals foto's voor social media. Cliënten kunnen bij activiteiten aangeven of zij bezwaar hebben tegen het maken van beeldopnamen. Daarmee wordt dan rekening gehouden.

La Providence heeft deze werkwijze rondom beeld en geluid ook verder uitgewerkt in een handzaam document wat u kunt opvragen via [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl).

- Privacy bezoekers publieke ruimtes /cameratoezicht publieke ruimtes

La Providence heeft cameratoezicht in publieke ruimten. Wanneer u onze parkeerplaats of een publieke ruimte in ons zorgcentrum bezoekt, kan het zijn dat er video-opnamen gemaakt worden. We doen dit uit veiligheidsoverwegingen om eigendommen, cliënten en medewerkers te beschermen. Als er in deze ruimte opnames worden gemaakt, is dit voor u als bezoeker zichtbaar

door een melding bij de ingang. Wij bewaren deze opnames niet langer dan vier weken. Als een opname aanleiding geeft tot het ondernemen van nadere acties, bijvoorbeeld het doen van aangifte van diefstal bij de politie, worden deze langer bewaard.

De betrokkenen krijgen de gelegenheid krijgen om, bijvoorbeeld in geval van oneigenlijk gebruik, bezwaar te maken tegen het gebruik van camera's. U kunt dan contact opnemen met ons via het e-mailadres [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl). Wanneer er in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen kan de betrokkenen besluiten klachten ter bemiddeling voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

La Providence heeft de werkwijze rondom cameratoezicht ook verder uitgewerkt in een handzaam protocol wat u kunt opvragen via [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl).

### 3. Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

La Providence mag persoonsgegevens verwerken omdat:

- u hiervoor toestemming heeft gegeven;
- dit nodig is voor de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst;
- dit nodig is om voor het beschermen van uw belangen en die van anderen;
- het noodzakelijk is om een (wettelijke) taak van algemeen belang als (zorg)organisatie uit te kunnen voeren;
- dit nodig is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en/of;
- dit nodig is voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van La Providence of van een derde.

Gerechtvaardigde belangen van La Providence kunnen zijn:

- beveiliging van de gebouwen en eigendommen van La Providence;
- beveiliging en beschikbaarheid van faciliteiten (aan derde(n)) zoals bijvoorbeeld het beschikbaar stellen wifi aan de gasten/bezoekers;
- fraudepreventie. Controle op de registratie van informatiesystemen;
- kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- wetenschappelijk (of historisch) onderzoek.

#### *Inzage in uw gegevens*

Alleen zorgverleners en medewerkers die direct bij de zorg en behandeling of bij de dienstverlening betrokken zijn, hebben rechten om inzage te hebben in de betreffende gegevens.

Gegevens met betrekking tot sollicitatieprocedures en medewerkers worden opgeslagen en bewerkt in ons personeel- en informatiesysteem wat alleen voor geautoriseerde medewerkers toegankelijk is.

#### *(Wetenschappelijk) onderzoek*

In sommige gevallen zullen wij uw gegevens gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek. Als wij op grond van de wet verplicht zijn om hiervoor uw toestemming te vragen dan zullen wij dat doen. Soms moet La Providence echter verplicht mee te werken aan een onderzoek bijvoorbeeld van de Nederlandse Zorg Autoriteit (Nza) en de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Waar mogelijk zullen uw gegevens geanonimiseerd worden. Als u dit gebruik van uw gegevens niet wilt, kunt u daar bezwaar tegen maken bij uw zorgverlener of uw toestemming intrekken.

#### *Bezwaar tegen verwerken van gegevens*

Als u bezwaar heeft tegen het verwerken van uw gegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, dan kunt u dit kenbaar maken. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze privacyverklaring.

## 4. Gegevens delen

### *Geheimhouding*

Alle zorgverleners en medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat uw gegevens niet met anderen worden gedeeld. Is het toch nodig uw gegevens met anderen te delen, dan mag u (of uw vertegenwoordiger) dat bepalen en vragen wij daarvoor uw toestemming.

In spoedgevallen of noodsituaties met een vitaal belang, kan het voorkomen dat er door ons een besluit zonder uw toestemming genomen moet worden. Doet zich zo'n situatie voor dan leggen we achteraf aan u uit waarom wij genoodzaakt waren (zonder uw toestemming) te handelen. Als u het met deze verklaring (achteraf) oneens bent, dan kunt u daartegen bezwaar maken. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verderop in deze privacyverklaring.

Wij delen uw persoonsgegevens dus niet met bedrijven, organisaties en individuen buiten La Providence, behalve in onderstaande omstandigheden:

### *Uitvoering van een overeenkomst*

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derde organisaties is toelaatbaar wanneer dit noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen aan u na te komen.

### *Met uw toestemming*

Met uw toestemming kunnen wij uw persoonsgegevens aan andere partijen doorgeven. De toestemming geldt alleen als duidelijk is waar u uw toestemming voor geeft en wat de gevolgen daarvan zijn.

### *Voor externe verwerking*

We verstrekken persoonsgegevens aan onze partners zodat ze gegevens voor ons kunnen verwerken, op basis van onze instructies en in overeenstemming met ons privacy beleid en andere passende vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen. Onder onze partners verstaan wij onder meer onze IT-leveranciers.

### *Om juridische redenen*

We delen persoonsgegevens als we van mening zijn dat openbaarmaking van de gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

### *Wettelijke verplichting*

Indien een wettelijke verplichting dit van ons vereist, zullen wij uw persoonsgegevens verstrekken. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de belastinginspecteur op grond van artikel 47 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen alle gegevens kan opeisen die nodig zijn om belasting te heffen. La Providence maakt afspraken met de ontvangers van uw persoonsgegevens om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld en worden beveiligd.

### *Bewaartermijn*

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk, tenzij er een wettelijke plicht op ons rust om uw persoonsgegevens langer te bewaren. La Providence zal persoonsgegevens alleen bewaren zo lang dat nodig is om u bijvoorbeeld onze zorgdiensten te kunnen leveren. Hierna zullen wij voor zover mogelijk uw persoonsgegevens verwijderen. Indien u bijvoorbeeld uw e-mailadres heeft verstrekt zodat wij u op de hoogte kunnen houden van onze dienstverlening zullen wij uw gegevens daarvoor nog wel bewaren.

## 5. Uw rechten

Op basis van de wet heeft u met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens een aantal wettelijke rechten: inzage, verbetering of aanvulling, gegevenswissing, beperking van verwerking, overdracht van digitale data en het recht van bezwaar. Hierna lichten wij die rechten toe. Ook leggen we uit hoe u deze rechten richting ons kunt uitoefenen.

### *Recht van inzage*

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Ook lichten wij toe voor welke doelen de gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de gegevens worden gedeeld, hoe lang deze naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

Als u uw persoonsgegevens en/of (volledige) zorgdossier wilt inzien, dan mag dat. Dat kunt u vragen aan uw zorgverlener. Dit mag niet worden geweigerd. Wel mogen bepaalde delen worden afgeschermd als daar informatie in staat over iemand anders, zoals een familielid. Verder hoeft u geen inzage te worden gegeven in persoonlijke werkaantekeningen van uw zorgverlener. Dit zijn aantekeningen die dienen als geheugensteun voor de eigen gedachtevorming van een hulpverlener buiten uw dossier. Het gaat dan om indrukken, vermoedens of vragen die bij de hulpverlener leven. U mag ook om een kopie vragen van uw zorgdossier. Dit kunt u schriftelijk aanvragen door een brief naar La Providence te sturen, samen met een kopie van uw identiteitsbewijs. Het adres is La Providence, Ursulinenweide 5, 5971 ED Grubbenvorst. Wij kunnen hiervoor een vergoeding vragen

### *Verbetering of aanvulling*

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens hebt ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Bijvoorbeeld als we een foutje hebben gemaakt in uw geboortedatum of uw naam verkeerd hebben geschreven. Het gaat dan om het wijzigen van feitelijke gegevens die niet juist of onvolledig zijn weergegeven. Afspraken over de zorg die wij aan u verlenen mag u bijvoorbeeld niet wijzigen. Wel mag u altijd uw eigen zienswijze toevoegen aan het zorgdossier. Wij motiveren onze reactie. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens.

### *Gegevenswissing*

U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking in; en er is geen andere grondslag voor verwerking meer;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig door ons verwerkt;
- wij moeten uw persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting wissen;
- wij hebben uw gegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten (online) verzameld.

### *Beperking verwerking*

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons hebt gemeld, kunt u ons verzoeken de verwerking te beperken zo lang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens

onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan hebt gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

#### *Overdracht digitale data*

Als u persoonsgegevens aan ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, hebt u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen.

#### *Bezwaar*

U mag te allen tijde bewaar maken tegen verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Verwerken wij uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden, dan mag u daar te allen tijde bezwaar tegen maken en zullen wij de verwerking direct staken.

#### *Uitoefenen rechten*

Wilt u van één of meer van uw hiervoor opgesomde rechten gebruik maken, dan kunt u contact opnemen met ons via het e-mailadres [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl). La Providence zal op uw verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen die termijn laten weten dat wij nog iets meer tijd nodig hebben. Worden uw persoonsgegevens verwerkt op grond van uw toestemming? Dan heeft u het recht om uw toestemming in te trekken. Eventuele intrekking van uw toestemming laat eerdere verwerkingen op basis daarvan onverlet.

## 6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige onrechtmatige vorm van verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie en behandeling van de data als vertrouwelijke informatie. Ook personen die namens La Providence toegang hebben tot uw gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.

La Providence verlangt dezelfde technische- en organisatorische maatregelen van haar partners die in opdracht van La Providence gegevens verwerken en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

## 7. Datalek

In Nederland geldt de Wet Meldplicht Datalekken. Deze wet houdt in dat een datalek met een kans op ernstige nadelige gevolgen voor de persoonsgegevens moet worden gemeld bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### *Wat is een datalek?*

Bij een datalek is sprake van een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, geheel of gedeeltelijk beschadigd of verloren zijn geraakt. Voorbeelden van een datalek zijn: een gestolen laptop, een verloren usb-stick met persoonsgegevens, of een inbraak in een databestand door een hacker.

#### *Melden datalek*

Een datalek wordt door La Providence gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (de toezichthouder) wanneer er een aanzienlijke kans is op ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van persoonsgegevens.

*Wie stellen wij op de hoogte van een datalek?*

Wanneer La Providence een datalek met een aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen heeft geconstateerd én waarbij gegevens van u betrokken zijn, dan stellen wij u en ook andere betrokkenen of belanghebbenden daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

## 8. Vragen, meldingen, klachten

La Providence vindt het belangrijk om tevreden cliënten te hebben. Ook al doen we er alles aan om dit na te streven, kan het toch voorkomen dat u meer of andere informatie wenst, een melding wilt doen of een klacht of bezwaar wilt indienen.

Als u een vraag heeft over de inhoud van de privacyverklaring van La Providence kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl)

Als u een vraag heeft over een (mogelijk) datalek, of een (mogelijk) datalek wilt melden, dan kunt u contact opnemen met de Privacy Officer via [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl)

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Ook dan kunt u contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming via [privacy@laprovidence.nl](mailto:privacy@laprovidence.nl). Als u dat wenst kan de Functionaris Gegevensbescherming uw klacht of bezwaar volgens de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens in behandeling nemen of u informeren over de mogelijkheid uw klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens in behandeling te geven.

## 9. Recht van wijziging

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring periodiek te actualiseren. De nieuwste versie wordt op deze pagina gepubliceerd.